

filodi'Arianna
Società Cooperativa Sociale ONLUS



Caritas
Ambrosiana

BILANCIO SOCIALE 2022

CONSORZIO
farsi prossimo



Noi operatori siamo parte di quella economia civile che recita un ruolo da protagonista nel Paese. Siamo al lavoro per rimuovere le enormi e non ancora tutte emerse macerie sociali ed economiche che ci lascia la pandemia

Maurizio Gardini

Presidente nazionale dell'Alleanza delle Cooperative Italiane

SOMMARIO

PREMESSA

<i>Lettera ai portatori di interesse</i>	4
--	---

1. METODOLOGIA

1.1 <i>Standard di rendicontazione utilizzati</i>	5
1.2 <i>Variazioni metodologiche</i>	6
1.3 <i>Riferimenti normativi</i>	6

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 <i>Informazioni generali</i>	8
2.2 <i>Territorio di riferimento</i>	8
2.3 <i>Mission</i>	9
2.4 <i>Attività statutarie e oggetto sociale</i>	10
2.5 <i>Collegamento con altri enti del terzo settore</i>	13
2.6 <i>Contesto di riferimento</i>	14
2.7 <i>La storia</i>	15

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 <i>Composizione della base sociale</i>	18
3.2 <i>Struttura di governo</i>	19
3.3 <i>Mappatura dei principali stakeholders</i>	22

4. PERSONE

4.1 <i>Lavoratori e soci</i>	28
4.2 <i>Attività di formazione e valorizzazione realizzate</i>	36
4.3 <i>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità</i>	37

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1 <i>Piano Strategico 2021-2023</i>	39
5.2 <i>Azioni e indicatori di risultato nelle diverse aree di attività</i>	41
5.2.1 <i>Area salute mentale</i>	41
5.2.2 <i>Area prossimità</i>	44
5.2.3 <i>Area progettazione</i>	48
5.2.4 <i>Esempi di rendicontazione dell'impatto sociale</i>	51
5.2.5 <i>Segreterie Caritas Ambrosiana</i>	57
5.3 <i>Beneficiari diretti e indiretti</i>	58
5.4 <i>Certificazioni di qualità</i>	60

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1 <i>Provenienza delle risorse economiche</i>	61
6.2 <i>Informazioni sulle attività di raccolta fondi</i>	64
6.3 <i>Criticità rilevate degli amministratori</i>	66

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 <i>Contenziosi e controversie</i>	68
7.2 <i>Informazioni di tipo ambientale</i>	68
7.3 <i>Altre informazioni di natura non finanziaria</i>	68
7.4 <i>Informazioni sulle riunioni di consiglio di amministrazione e assemblea soci</i>	69

PREMESSA

LETTERA AI PORTATORI DI INTERESSE

Stiamo vivendo un'epoca nella quale siamo costretti ad affrontare sfide che non è esagerato definire epocali.

La pandemia Covid verrà citata nei libri futuri di storia come una svolta epocale; il ritorno della guerra alle porte dell'Europa ci porta ad affrontare conseguenze disastrose dal punto di vista economico ed etico; l'emergenza climatica, forse non da tutti ancora compresa nella sua drammaticità e attualità, porterà ad uno stravolgimento di abitudini e stili di vita.

In questo contesto storico è ancora più indispensabile affrontare una riflessione profonda sulla capacità della cooperazione sociale di interrogarsi sulla propria capacità di cogliere le sfide alla propria esistenza.

Uno degli elementi caratterizzanti di questa particolare forma di impresa è sempre stata la sua capacità di rispondere ai bisogni delle comunità locali in modo innovativo e creativo, costruendo soluzioni e opportunità dove apparentemente c'era solo l'evidenza di criticità e debolezze.

Ancor prima della legge 381 che nel 1991 ha disciplinato questo settore in modo formale, le cooperative sociali sono state capaci di elaborare modelli e risposte che a distanza di trent'anni spesso sono ancora capaci di efficacia.

Ora però il nostro Paese vive una situazione nella quale è necessario recuperare le capacità di innovazione e di freschezza che avevano caratterizzato le origini.

Troppe volte è stato accettato come indispensabile un ruolo vicario nei confronti dell'ente pubblico, che è diventato in modo quasi esclusivo il committente dei servizi erogati.

I processi di accreditamento regionale, se hanno costituito un fondamentale riconoscimento del ruolo del terzo settore, hanno spesso finito per anestetizzare la capacità di crescere e di costruire ipotesi alternative.

Oggi il costo del lavoro e la progressiva tendenza ad una specializzazione hanno finito per creare la categoria dei "lavoratori poveri", uomini e donne che pur lavorando con contratti di lavoro regolari e a tempo indeterminato si trovano pericolosamente a contatto con l'area della povertà.

Le retribuzioni inadeguate nel settore in cui anche Filo di Arianna opera costituiscono un monito non solo per gli enti pubblici che ci affidano la gestione dei servizi, ma anche per il nostro sistema di imprese.

Occorre lavorare per costruire ricchezza e benessere per tutti i portatori d'interesse della nostra attività, altrimenti corre il rischio di interrompersi il circolo virtuoso che ha reso la cooperazione sociale un esempio di come economia, impresa e solidarietà possono convivere e prosperare.

Trovare soluzioni per il benessere di lavoratori, ospiti, familiari, associazioni, enti locali: questa è la sfida che ci troviamo davanti e che impone un profondo ripensamento dei modelli di governance e di impresa.

Vanno preservati i valori di integrazione dei più fragili, dignità umana, valorizzazione delle competenze, senza i quali vengono meno i pilastri fondanti della mission e della vision di cooperativa.

E' necessario però che questi valori vengano messi in dialogo con una migliore capacità di sviluppare le capacità di programmazione, di strategia e di analisi dei contesti economici e politici.

In qualche caso questo processo porterà a fenomeni di aggregazione e di aumento delle dimensioni delle nostre imprese, generando qualche disorientamento identitario, ma si tratta di una direzione obbligata.

Non è retorico affermare che il futuro è adesso: va ascoltato e interpretato, subito.

Il Presidente
ANDREA GILLERIO



15 maggio 2023, Cinisello Balsamo, Assemblea dei Soci della Cooperativa Filo di Arianna

1. METODOLOGIA

1.1 STANDARD DI RENDICONTAZIONE UTILIZZATI

La redazione del bilancio sociale ha trovato origine in una metodologia organizzativa e gestionale, in cui sono stati tenuti in considerazione i seguenti aspetti.

- **Coinvolgimento degli stakeholder.** I destinatari primari del bilancio sociale sono i Soci della Cooperativa i quali sono stati resi partecipi alla condivisione, ascolto e confronto sulle linee strategiche in qualità di soggetti direttamente interessati all'attività dell'impresa sociale. La condivisione con i soci delle linee strategiche è stata progressiva e si è concretizzata durante le formali **Assemblee dei soci**. Con i soci lavoratori, oltre all'Assemblea di approvazione, verranno organizzati momenti appositi di illustrazione del documento. Strategica la condivisione del bilancio sociale con gli stakeholder privilegiati esterni quali Caritas Ambrosiana, Consorzio Farsi Prossimo, cooperativa Vesti Solidale, Cooperativa Farsi Prossimo Salute, che hanno svolto intervistazioni strategiche e parteciperanno anch'essi a momenti appositi di illustrazione del documento.
- **Aspetti privilegiati.** Nello spirito più autentico del bilancio sociale sono state privilegiate nella stesura del documento tutte le opportunità di lettura dell'impatto dell'attività della cooperativa sui contesti e sui territori di riferimento. Siamo consapevoli dei rischi di limitare la nostra azione ad una semplice erogazione di prestazioni tecniche efficaci; il nostro mandato originale ci chiama a concretizzare un ruolo di comunicatori all'esterno dei nostri valori di riferimento.
- In base all'allineamento alle ultime linee guida 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla redazione del Bilancio Sociale, il documento è stato costruito utilizzando la struttura proposta dalla apposita piattaforma realizzata da Confcooperative (<http://bilanciosociale.confcooperative.it>)
- **Modalità e processi di lavoro.** Il lavoro si è svolto attuando alcuni passaggi principali:
 - ✓ discussione in Consiglio di Amministrazione delle finalità del bilancio sociale
 - ✓ definizione dei livelli di coinvolgimento e condivisione ai vari livelli della Cooperativa e stakeholder esterni
 - ✓ raccolta delle informazioni e dei dati,
 - ✓ stesura dei testi e inserimento dei dati
 - ✓ restituzione al cda del lavoro effettuato
 - ✓ condivisione in Assemblea dei Soci.
- **Autori e livello di condivisione.** La realizzazione del bilancio sociale è stata coordinata dal presidente e dal responsabile amministrativo. Il primo ha coinvolto Consiglio di Amministrazione, responsabili di area e coordinatori dei centri di servizio; il secondo ha coordinato gli aspetti di contabilità sociale, condividendo però con il Consiglio di Amministrazione le scelte di redazione.
- **Documentazione di riferimento.** Il bilancio sociale è stato redatto utilizzando come fonte di riferimento la relazione degli amministratori, la nota integrativa del bilancio economico dell'esercizio 2021, il piano strategico 2021-2024 e i documenti di definizione delle procedure di qualità dei vari servizi in carico alla cooperativa

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci. I dati contenuti nel documento sono stati illustrati nel corso dell'Assemblea Soci di approvazione del Bilancio.

- Invio a stakeholder principali. Agli stakeholder di riferimento individuati nel bilancio sociale è stata inviata una copia per favorire una conoscenza dello strumento e dei suoi contenuti
- Pubblicazione del documento sul sito della cooperativa che è in via di rifacimento
- Messa a disposizione cartacea di estratto del bilancio sociale in occasione di eventi dedicati alla raccolta fondi, alla promozione di servizi della cooperativa e della stessa.

1.2 VARIAZIONI METODOLOGICHE

Il documento è stato costruito sulla base della modalità proposta dal capitolo 6 delle linee guida del citato DM del 4.7.2019.

In particolare sono stati inserite delle informazioni relative alla struttura delle retribuzioni e al rapporto tra i livelli minimi e massimi della retribuzione.

E' stato dato rilievo al lavoro di riflessione sulla differenza tra output e outcome dell'attività svolta, in particolare su alcuni indicatori di cambiamento ritenuti strategici. Mentre gli output sono riferiti all'esito istituzionale di ciò che viene fatto (il prodotto), gli outcome pongono l'accento più sulle conseguenze dell'attività (il risultato).

1.3 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106) ha previsto all'art. 14, comma 1, che «Gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro devono depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentiti la cabina di regia di cui all'art. 97 e il Consiglio nazionale del Terzo settore, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte».

Inoltre, il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Le linee guida sono state descritte nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Viene chiarito che il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione».

In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;

- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Le linee guida ministeriali dispongono inoltre che la redazione del bilancio sociale deve attenersi ai principi di

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- **completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021

Denominazione	FILO DI ARIANNA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale	Via S. Bernardino, 4 20122 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Via Gasparotto, 19 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Forma giuridica	S.p.A.
Eventuali trasformazioni	ONLUS dal 2002.
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	21/04/1995
CF	02501930966
P.IVA	13430750151
N° Albo Naz. società cooperative	A103435
N° Albo Reg. cooperative sociali	sez. A - foglio 182 - pr.364
Tel	02 89919444
Fax	02 66045326
Mail	amministrazione@filodiariannacoop.it
PEC	filodiarianna@pec.confcooperative.it

Tabella 1 Dati generali della Cooperativa Filo di Arianna

2.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La cooperativa Filo di Arianna opera sul territorio della Città Metropolitana di Milano e più precisamente nell'ambito dell'ATS Città Metropolitana di Milano.

La totalità dei servizi gestiti si trova nella città di Milano: le uniche eccezioni sono il Centro Diurno Integrato Andrea Donato di Brusuglio (Cormano) e la sede amministrativa di Cinisello Balsamo che ospita le figure di direzione, il personale amministrativo ed in cui convergono a turno settimanale/quindicinale le figure di coordinamento di tutti i centri di servizio.

I servizi sulla città di Milano si trovano nella zona municipale 1 (Servizio Educativo per Acuzie Psichiatriche in età evolutiva presso il Policlinico di Milano), zona 2 (comunità La Locomotiva e appartamento Residenzialità Leggera), zona 3 (comunità Il Ricino e appartamento di Residenzialità Leggera), zona 4 (gestione Servizio di prossimità Forlanini), zona 5 (centro diurno integrato Vodia Cremoncini), zona 8 (centro Teresa Gabrieli e comunità Pani e Peschi), zona 9 (Comunità Mizar 1 e 2 e appartamenti Residenzialità Leggera).

Gli interventi del settore progetti sono associati ai territori e contesti operativi dei singoli centri di servizio sopra descritti ma anche ad ambiti di intervento sovra zonali nella città di Milano e provincia, alla sede centrale di via

Gasparotto in Cinisello Balsamo e dal 2019 hanno toccato una territorialità estera tramite la progettazione europea Erasmus Plus.

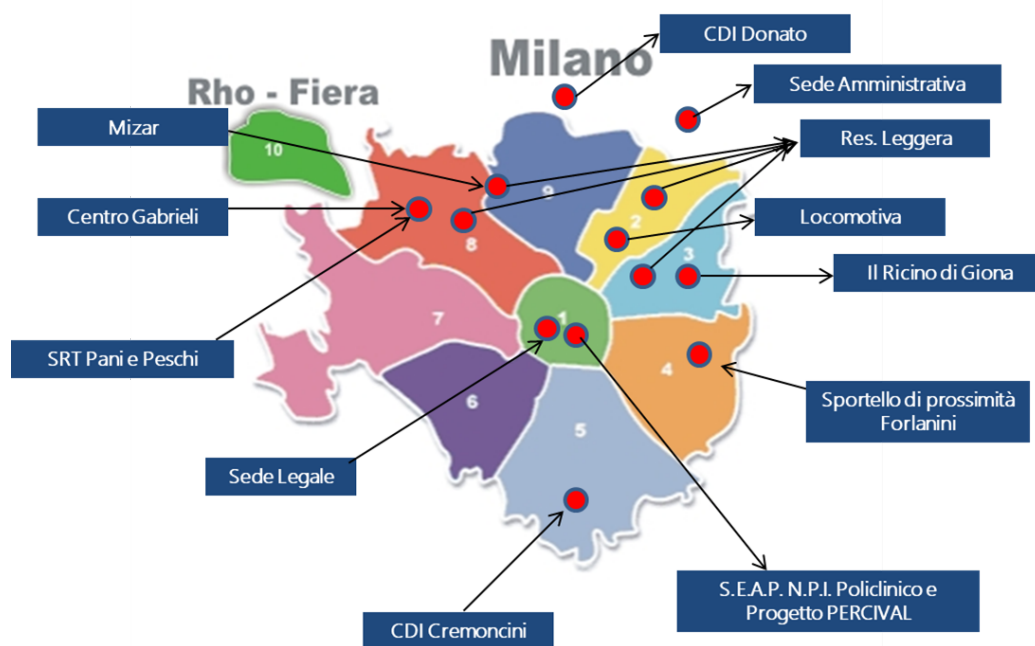


Grafico 1 La distribuzione territoriale dei servizi di Filo di Arianna

2.3 MISSION

Filo di Arianna, in accordo con la legge 381/91, attua le proprie **finalità istituzionali** attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, in particolare operando in quattro settori, raggruppati in due aree organizzative (salute mentale e prossimità).

Per la Cooperativa Filo di Arianna la **mission** specifica si identifica con la **risposta ai bisogni della persona umana**, intesa come risposta al bisogno lavorativo da un lato e come risposta al bisogno di cure dall'altro.

Le due dimensioni del bisogno trovano nella mission della cooperativa il loro punto di incontro.

Tale mission si fonda su alcuni **principi** e **valori** che trovano la loro sintesi nel concetto di **"impresa di comunità"**, concetto che integra profondamente due istanze.

Quella di **imprenditorialità**, basata su:

- ricerca di sostenibilità dell'impresa
- scelta di attrarre risorse di diversa natura
- capacità di approccio progettuale
- approccio promozionale per le persone prese in carico
- mantenimento spinta motivazionale

Quella **comunitaria**, basata su:

- partecipazione democratica

- territorialità e riferimento alla comunità
- sviluppo di relazionalità
- scelta di mutualità e sussidiarietà per un sistema di governance del territorio.

Tali principi sono alla base delle AZIONI che conducono i servizi della Filo di Arianna al raggiungimento degli OBIETTIVI di qualità, fissati annualmente dal Consiglio di amministrazione sulla base del Piano Strategico triennale approvato dall'Assemblea dei Soci.

Dal punto di vista dei **valori** di riferimento la Cooperativa si ispira ai principi della mutualità e solidarietà senza finalità di lucro

Essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, la cura e la presa in carico di soggetti deboli, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni delle persone, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto e dando continuità di occupazione lavorativa ai soci.

(Art.4 dello Statuto di Filo di Arianna)

In data 24.4.2013 il Consiglio di Amministrazione di Filo di Arianna, nell'ambito delle procedure necessarie all'attuazione del Modello Organizzativo Gestionale previsto dal D.Lgs 231 (relativo alla responsabilità amministrativa delle imprese) ha approvato il Codice Etico della cooperativa. Vengono indicati i seguenti principi etici di riferimento:

1. **Integrità** morale come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera cooperativa, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interesse;
2. **Rispetto**, inteso come trasparenza, sincerità, comprensione affidate, rispetto delle persone come delle cose affidate, rispetto pur nella dinamica dialettica che porta alla critica per il miglioramento;
3. **Coinvolgimento** di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. **Concretezza e spirito d'iniziativa** come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e di risorse;
5. **Senso di responsabilità e delega** come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. **Umiltà e curiosità**, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. **Mutualità**, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. **Onestà e integrità nei rapporti** (furti, regali, offerte di denaro, conflitti di interesse).

2.4 ATTIVITA' STATUTARIE E OGGETTO SOCIALE

Secondo quanto riportato nello statuto (Art. 4 e 5), lo scopo e l'oggetto della Cooperativa sono i seguenti:

Art.4

"La Cooperativa è promossa nell'ambito delle attività della Fondazione Caritas Ambrosiana con lo scopo di sviluppare e gestire, con particolare riferimento al territorio pastorale della Diocesi di Milano, i servizi socio-

sanitari, assistenziali ed educativi promossi dalla stessa in attuazione dei propri obiettivi statutari. La Cooperativa si prefigge lo scopo di sviluppare tutte le attività necessarie e utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità e la cultura della Fondazione Caritas Ambrosiana

La Cooperativa sviluppa ed opera secondo principi di mutualità sia esterna che interna.

La Cooperativa si propone inoltre di promuovere e/o intraprendere iniziative formative e di sensibilizzazione per concorrere alla crescita nella comunità territoriale della sensibilità alla solidarietà ed alla condivisione nello spirito della Fondazione Caritas Ambrosiana”

Art.5

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, comprensivi anche di interventi terapeutici-riabilitativi e di reinserimento sociale a favore dei soci e di soggetti in difficoltà, emarginati, e/o a rischio di emarginazione e devianza: minori, anziani, famiglie, donne maltrattate e/o vittime della tratta, migranti e richiedenti asilo, senza dimora, persone affette da condizioni e/o malattie invalidanti che compromettano il soma e/o la psiche, persone con problemi di dipendenza e in genere persone povere ed emarginate o a rischio di emarginazione.

Nella tabella sottostante vengono suddivise le attività svolte dalla cooperativa in relazione alla loro natura residenziale, semi-residenziale o diurna

	Residenziale	Territoriale	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età		X	X
Minori e giovani	X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X
Pazienti psichiatrici ed ex degenti di istituti psichiatrici	X		
Malati HIV positivi/ malati di AIDS	X	X	X
Sensibilizzazione territori e coesione sociale		X	

Tabella 2 *Ambiti di intervento della Cooperativa*

Filo di Arianna, in accordo con la legge 381/91, attua le proprie **finalità istituzionali** attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, raggruppati in due aree organizzative (salute mentale e prossimità) che operano su cinque aree di bisogno, di seguito descritte.

A. Salute mentale adulti

La Cooperativa è ente gestore di quattro comunità residenziali accreditate e di sette appartamenti di "residenzialità leggera".

Le comunità hanno target diversi e rispondono alla complessiva volontà di offrire una risposta il più possibile articolata e completa alle problematiche delle malattie mentali.

- **Mizar 1 e 2** sono due comunità pensate per complessive 15 persone bisognose di un livello di protezione medio alta ed accolgono tra l'altro una decina di ospiti provenienti dall'esperienza degli ospedali psichiatrici.

- La **Locomotiva** è una comunità per 8 pazienti di età dai 18 ai 30 anni su cui vengono attuati progetti di durata media finalizzati al reinserimento nel contesto familiare o territoriale.
- Il **Ricino di Giona** accoglie 8 persone di età più avanzata rispetto alla Locomotiva ma comunque in grado di svolgere percorsi di recupero e inserimento sociale.
- Gli appartamenti di **Residenzialità Leggera** (Casa Vite, Casa Cedro, Casa Mandorlo, Casa Ginepro, Casa Sequoia, Casa Betulla e Casa del Tè) sono pensati per offrire a 26 persone, provenienti da un contesto istituzionale o comunitario, la possibilità di vivere un passaggio all'autonomia abitativa e lavorativa. Ciò avviene attraverso un affiancamento da parte di operatori educativi e assistenziali, in stretta collaborazione con i CPS territoriali.

B. AIDS

Il Centro "**Teresa Gabrieli**" è una Casa Alloggio ad alta integrazione sanitaria in convenzione con la ATS Città Metropolitana di Milano. La struttura può accogliere, su proposta della ATS inviante, 10 persone adulte che necessitino di assistenza specialistica a valenza socio-sanitaria, la cui retta è a totale carico del Servizio Sanitario Regionale. La Casa Alloggio, ponendosi in un orizzonte di solidarietà con gli ospiti accolti, si pone l'obiettivo di rispondere ai bisogni di accoglienza, assistenza e sostegno, al fine di garantire la migliore qualità di vita possibile e permettere, laddove possibile, una riappropriazione dei livelli di autonomia adeguati ad un nuovo progetto di vita, favorendo il reinserimento sociale degli ospiti accolti. Sono disponibili anche 2 posti giornalieri di accoglienza in regime diurno.

C. Anziani

- Servizi semiresidenziali

Il 4 luglio 2022 è stato firmato l'atto notarile di cessione del ramo d'azienda anziani di Filo di Arianna, comprendente i due servizi di seguito descritti. Le attività sono state cedute alla Cooperativa Progetto Persona. Il passaggio è stato poi reso operativo da Regione Lombardia il 23 gennaio 2023 per il CDI Cremoncini e il 6 febbraio 2023 per il CDI Donato.

- ✓ Centro Diurno Integrato "**Vodia Cremoncini**". E' uno dei due centri diurni integrati gestiti dalla cooperativa. Si tratta di un servizio accreditato dalla Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano. Si trova nel quartiere Gratosoglio a Milano. E' rivolto a persone ultra 65enni (30 posti giornalieri) con parziale riduzione dell'autosufficienza. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì in orario diurno e offre ai propri ospiti interventi di tipo sanitario, assistenziale, riabilitativo e di animazione.
- ✓ Centro Diurno Integrato "**Andrea Donato**". Rispetto al CDI Cremoncini è più piccolo (17 posti) ed è di più recente apertura (luglio 2008). E' ospitato in un fabbricato stile liberty della Parrocchia di Cormano nel centro storico cittadino, accanto alla Villa Manzoni, e si avvale di una convenzione con il Comune di Cormano

D. Servizi territoriali

- **Prossimità Decanato Forlanini**. Con il mese di febbraio 2018 è stata avviata la collaborazione tra Filo di Arianna e l'Associazione ONOS, costituita dalle parrocchie del decanato Forlanini. Ci è stato affidato il compito di collaborare con i volontari del territorio nella gestione di un servizio di prossimità nato da una decina di anni

nel quartiere al servizio soprattutto dei residenti nei condomini ALER di via Salomone, in particolare anziani fragili.

Oltre al coordinamento, gestito da un operatore interno di Filo di Arianna, sono stati assunti altri tre operatori precedentemente dipendenti di una delle parrocchie del territorio.

L'operazione è stata facilitata, promossa e supportata da Caritas Ambrosiana, la quale farà anche da garante alla cooperativa per la sostenibilità del servizio.

Nel 2019 si costituisce un ATI con 3 realtà territoriali per l'accreditamento ai sistemi di domiciliarità del Comune di Milano sul Municipio 4. Nel 2022 è stato rinnovato l'accreditamento e si è costituito un nuovo partenariato in ATI

E. Neuropsichiatria infantile

Nel settembre 2013 è stato avviato un progetto sperimentale con l'Ospedale Maggiore Policlinico di Milano – Fondazione IRCCS Cà Granda, pensato per integrare le competenze sanitarie e specialistiche dell'ospedale con le risorse e con l'esperienza educativa messa a disposizione dalla cooperativa. Il progetto è proseguito con successo in regime di proroghe fino ad agosto 2014.

Da settembre 2014 il progetto ha beneficiato del positivo esito di gara per l'affidamento quadriennale del servizio, e si è potuto sviluppare a regime con un'attività concentrata attorno alle attività del Centro Diurno "Tiu Loko", gestito dagli educatori di Filo di Arianna in collaborazione tecnica con l'equipe neuropsichiatrica del Policlinico.

Da settembre 2015 il progetto è stato ampliato con le risorse derivanti dal progetto regionale "PER.CI.VAL", che consente di attivare interventi specialistici educativi e riabilitativi presso i reparti ospedalieri e sul territorio in merito alle situazioni di emergenza.

A fine 2021 l'attività prosegue in regime di proroga fino al 31.12.2023, in attesa di una gara pubblica che dovrebbe essere istruita nel corso del 2023.

Con il mese di ottobre 2016 è stata inaugurata la Struttura Terapeutica Residenziale "Pani e Peschi", autorizzata ed accreditata per l'accoglienza di 10 ragazzi e ragazze minorenni con diagnosi varie legate ad una sofferenza psichica; l'avvio del servizio è stato frutto della partecipazione positiva ad un bando di gara dell'ATS Città Metropolitana di Milano che prevedeva appunto l'apertura di strutture di accoglienza terapeutiche per minori.

2.5 COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

L'appartenenza ed adesione a reti associative quali Confcooperative, Consorzio Gino Mattarelli e Consorzio Farsi Prossimo (costituito da 12 cooperative socie di tipo A e B) porta quale esito una continuità di raccordo con altre realtà del terzo settore che danno forma a soluzioni strategiche per sviluppi di settore nell'ambito dei servizi per la cura e la salute di utenza fragile. I rapporti appena descritti apportano un continuo aggiornamento condiviso sulle politiche di welfare, favoriscono la partecipazione ai tavoli istituzionali aperti al terzo settore sulle politiche di conciliazione (piano territoriale di conciliazione 2020/2023 di ATS MILANO), sostengono lo sviluppo di centrale acquisti, creano partnership e collaborazione in economia di scala per la fruizione/erogazione di formazione lavoro.

Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative dal 30/1/2000</i> <i>Consorzio Gino Mattarelli dal 2007</i>
---------------------------------	---

	<i>Rete Territoriale di Conciliazione ATS Città Metropolitana di Milano</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio Farsi Prossimo dal 1999</i> <i>Consorzio OASI dal 2022</i>

Tabella 3 *Appartenenza a reti associative di Filo di Arianna*

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio Farsi Prossimo	1378 quote da 500 €
Cooperativa Farsi Prossimo Salute	9400 quote da 25 €
Banca Etica	Quota associativa di 1626 €
Power Energia	Quota associativa di 200 €

Tabella 4 *Altre partecipazioni e quote*

2.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Fin dalla sua nascita la cooperativa si esprime nei contesti territoriali seguendo un mandato operativo in linea con le logiche di intervento che privilegiano la cura dei più fragili garantendo Tale mandato si è contestualizzato su volere della **Diocesi di Milano** ed espresso attraverso **Caritas Ambrosiana**, che annualmente rinnova alle cooperative da essa promosse l'incarico di operare al servizio di tutte le forme di fragilità (art. 4 pag.14). Il **Consorzio Farsi Prossimo**, di cui la cooperativa è socia, è il contesto comune nel quale le cooperative promosse da Caritas trovano modo per far convergere sforzi e strategie di sistema fondandosi su principi e valori che trovano la loro sintesi nel concetto di "impresa di comunità": l'attenzione alla sostenibilità economica con l'intervento a favore dello sviluppo locale e di cura dei più fragili unito ad un approccio democratico alla gestione dell'impresa.

Vista la natura sociosanitaria della maggior parte dei servizi erogati da Filo di Arianna, il contesto centrale di riferimento per la cooperativa si inserisce all'interno degli scenari in essere degli enti pubblici quali **ATS Città Metropolitana di Milano** che regola, vigila e sancisce i contratti per l'erogazione dei servizi sanitari e sociosanitari in riferimento alla disposizioni di **Regione Lombardia** quale ente decisionale sulle politiche di accreditamento dei servizi in riferimento alla salute mentale adulta, la neuropsichiatria infantile, i centri diurni integrati per anziani. Parallelo ed integrato a tale contesto di riferimento pubblico, il **Comune di Milano** circostanza, nell'ambito delle politiche sociali ad esso in carico, le convenzioni relative alle quote sociali, ingressi agevolati ed interventi sociali sui nostri servizi di Residenza Leggera, Centri Diurni Integrati e servizi domiciliari sperimentali di gruppo. Non meno importanti in relazione al contesto di riferimento della cooperativa risultano essere le altre **ATS della Lombardia** che inviano proposte di inserimento di ospiti presso le comunità residenziali ed i **Comuni della Città Metropolitana** a supporto per l'erogazione delle quote sociali espresse nelle comunità residenziali. Importante per la cooperativa è il riferimento contestuale di appartenenza a Confcooperative che è la centrale di rappresentanza che a livello provinciale, regionale e nazionale difende e consolida gli interessi del sistema delle cooperative, in particolare attraverso Federsolidarietà.

Filo di Arianna è inoltre ampiamente coinvolta nell'**Organismo di Coordinamento sulla Salute Mentale (OCSM)**, nel quale esprime un proprio componente come rappresentante eletto fra i soggetti del terzo settore accreditati. L'OCSM, normato da Dgr Regione Lombardia e coordinato da ATS centrale Ufficio Salute Mentale, Disabilità e Dipendenze, rappresenta uno dei contesti privilegiati e formali di confronto in merito ai servizi di psichiatria gestiti dalla cooperativa vista la presenza, ai tavoli di lavoro dell'Organismo, delle direzioni centrali di ATS, dei rappresentanti dei Dipartimenti di Salute Mentale degli ospedali di ATS (DSM), dei rappresentanti comunali dei Servizi Sociali dei Comuni interessati e delle rappresentanze elette delle Associazioni Familiari utenza psichiatrica. Filo di Arianna è soggetto partecipe al Tavolo coordinamento tra comunità terapeutiche della Lombardia per la Neuropsichiatria, gruppo formato dai responsabili di Comunità terapeutiche accreditate per bambini e adolescenti della Regione Lombardia che si riunisce dal 2017 per un confronto costante e tempestivo, anche relativamente a tematiche emergenti, in merito alle pratiche professionali e per l'elaborazione di proposte rivolte agli interlocutori istituzionali di riferimento. Il tavolo raccoglie ed elabora dati quantitativi e qualitativi per evidenziare elementi utili a facilitare gli interlocutori pubblici alla conoscenza dell'operatività delle strutture. L'impegno del tavolo, infatti, è rivolto a far conoscere le peculiarità di tali strutture, far emergere bisogni di adeguamento normativo e organizzativo, al fine di migliorare le condizioni di lavoro nelle comunità stesse e l'offerta ai propri stakeholder.

La cooperativa sta valutando l'incremento di attività con erogazione di servizi a privati solventi quale possibilità di ampliamento e maggiore sostenibilità economica futura viste le contrazioni del budget del sistema pubblico.

L'appartenenza contestuale della cooperativa si riferisce quindi principalmente a stakeholders pubblici, del terzo settore, del proprio consorzio di appartenenza **Consorzio Farsi Prossimo**, del **Consorzio Gino Mattarelli (CGM)**, del sistema **Fondazione Caritas Ambrosiana** comprensive delle realtà pastorali della **Diocesi di Milano** ad essa connesso, come sopra descritto.

2.7 LA STORIA

La storia della Cooperativa Filo di Arianna si può suddividere in quattro fasi temporali.

1. 1995-2000

È il periodo che va dalla costituzione del 1995 ad opera di ASVAP, Associazione di familiari di malati psichici di Monza, all'anno 2000; alla costituzione non è seguita una operatività della cooperativa, che è rimasta pertanto inattiva fino al 2000.

2. 2000-2003

A fine 1999 viene avviato un processo di riattivazione della cooperativa Filo di Arianna, con la graduale assunzione della gestione di attività collegate alla Caritas zonale di Monza (il centro diurno e di socializzazione Stella Polare prima, poi Casa Jobel e Casa di Enrica, il centro prima infanzia Bimbinsieme), all'area socio sanitaria della cooperativa Farsi Prossimo di Milano (le comunità per la salute mentale la Locomotiva e il Ricino di Giona, la casa alloggio Centro Gabrieli per persone affette da HIV/AIDS), ad alcuni servizi per anziani su Milano (CDI Cremoncini e primo servizio custodi sociali) e alla Caritas Ambrosiana (coordinamento Segreterie di alcune aree di Bisogno). Tale fase di espansione (il bilancio passa da 600.000 euro di produzione del 2001 a 2 milioni di euro nel 2003) ha un passaggio significativo alla fine del 2003, quando nell'ambito del processo di riorganizzazione territoriale del Consorzio Farsi Prossimo di Milano viene presa la decisione di far nascere una nuova cooperativa per la gestione dei servizi del territorio di Monza, la Novo Millennio, e di trasferire la Filo di Arianna sul territorio

di Milano, andando a costituire in questo ambito territoriale un polo di eccellenza per le attività socio-sanitarie. Tale passaggio ha luogo a fine anno 2003

3. Dal 2004 al 2009

Dal 2004 la Cooperativa Filo di Arianna prosegue un percorso di ampliamento delle proprie attività (valore produzione dai circa 2 milioni di euro del 2003 ai circa 3 milioni di euro del 2008) attraverso: la stabilizzazione dei servizi avviati (CDI Cremoncini, Servizi di Prossimità, servizio custodi sociali); il passaggio delle comunità Mizar dalla Cooperativa Farsi Prossimo; l'avvio di nuove iniziative imprenditoriali: il CDI di Vignate e il CDI di Brusuglio, il centro Diurno AIDS presso il Gabrieli, il Servizio di Assistenza Domiciliare del distretto di Gorgonzola, i centri di prossimità di Baggio e di Niguarda, gli appartamenti di residenzialità leggera per la salute mentale.

Nel corso di quest'ultima fase vi è stato il trasferimento del Centro Gabrieli, Casa alloggio e Centro Diurno, presso la nuova sede di Via Consolini, e lo spostamento della sede amministrativa presso la sede della Cooperativa Vesti Solidale a Cinisello Balsamo.

Da un punto di vista organizzativo quest'ultimo passaggio ha comportato la costituzione di un ufficio amministrativo autonomo per il controllo di gestione della cooperativa.

Dal 2003 la cooperativa segue un modello organizzativo basato sul sistema qualità e la norma ISO 9001:2000. Nel mese di giugno 2009 la Cooperativa ha conseguito la ri-certificazione secondo la norma ISO 9001:2008.

4. Dal 2010

Dal 2010 si è attuata una decisa scelta organizzativa e strategica che ha portato la Cooperativa a concentrarsi su servizi residenziali e semiresidenziali, scegliendo l'ambito socio-sanitario come proprio contesto di azione privilegiato.

Nel 2010 Filo di Arianna si è fusa per incorporazione con la Cooperativa Orizzonti di Abbiategrasso, che dopo la sua fondazione nel 1991 ha gestito servizi per minori nel territorio abbiatense a partire da un'esperienza oratoriana. Con la fusione Filo di Arianna ha acquisito la gestione di una comunità residenziale per minori, di un progetto di autonomia per ragazzi maschi al raggiungimento della maggiore età, un centro di aiuto allo studio. La comunità è stata poi chiusa nel 2013, mentre il centro di aiuto allo studio "College OSG" è stato trasferito ad una associazione del territorio abbiatense.

Nel 2011 è stata decisa ed attuata la partecipazione al Consorzio Farsi Prossimo Salute per la gestione di un poliambulatorio medico.

Nel 2013 si è attuata la fusione per incorporazione con la Cooperativa Libertas di Sovico, che ha portato nel 2015 all'apertura di Casamica, servizio di accoglienza abitativa per famiglie fragili, gestita in collaborazione con la Cooperativa Novo Millennio.

Nel 2014 si è avviata positivamente la collaborazione con la Fondazione Policlinico Cà Granda di Milano, grazie alla partecipazione a bandi per la gestione di servizi educativi in acuzie psichiatrica per minori in età evolutiva. Nel 2016 viene ceduta la gestione del Centro di prossimità Lo Stanzino, attivo dal 2005 all'interno del complesso di edilizia popolare ALER di via Quarti, alla cooperativa socia consorziata Farsi Prossimo SCS proseguendo il raccordo tramite la valorizzazione sul territorio di progetti strategici di sistema Consortili e Caritas.

Nello stesso 2016 si è arricchito il filone dei servizi per la neuropsichiatria infantile con l'apertura di Pani e Peschi, comunità residenziale di Neuropsichiatria infantile.

Nel mese di febbraio 2018, su mandato di Caritas Ambrosiana, è stata avviata la collaborazione con l'Associazione ONOS, costituita dalle parrocchie del decanato Forlanini per la gestione del Servizio di Prossimità Forlanini. Il servizio, a compimento del suo primo anno di attivazione, si è accreditato nel gennaio 2019 sui servizi di domiciliarità con il Comune di Milano ed ha rinnovato fino ad oggi il proprio accreditamento in ATli

Per quanto riguarda il progetto di housing sociale Casamica, nel corso del 2019 è stato attuato il passaggio di tutte le attività gestionali alla cooperativa consorziata Novo Millennio che, essendo radicata storicamente nel contesto monzese e brianzolo, ha una maggiore possibilità di valorizzare la rete territoriale di servizi ed opportunità offerti da quel territorio. Filo di Arianna manterrà invece una propria presenza supportando anche, in rapporto con il Consorzio Farsi Prossimo ed i soci, le attività progettuali a vantaggio del Progetto Casamica.

Nel 2019 si è aperto con esito positivo il primo filone partecipativo della cooperativa sui bandi di progettazione europea tramite la partecipazione ad un progetto Erasmus Plus che ha coinvolto 7 partners di progetto europei. Lo stimolo ed il supporto dell'area progettazione di Caritas Ambrosiana sono risultati di grande importanza nell'avvio di tale processo, che si è concluso ad agosto 2022. L'esperienza è stata di grande utilità per aprire prospettive di collaborazione interessanti a livello europeo ed ha avuto un primo riscontro di impatto reificatosi con una seconda chiamata di partecipazione alla progettazione Erasmus + da parte di stakeholder esterni, attratti dal progetto svolto.

Il 29 giugno 2022 è stata poi avviata da parte di Filo di Arianna una partecipazione potenzialmente molto interessante con la sottoscrizione dell'atto notarile di costituzione del Consorzio Oasi. Si tratta di una società che avrà come finalità primaria la gestione di uno stabile collocato a Milano in via Arzaga per la gestione di un progetto di accoglienza capace di integrare accoglienza turistica, housing sociale, ristorazione e servizi di prossimità per l'accesso alla rete dei servizi pubblici e privati. Nel 2023 e 2024 sono previsti lavori di ristrutturazione dell'immobile e dal 2025 è programmato l'avvio delle attività.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

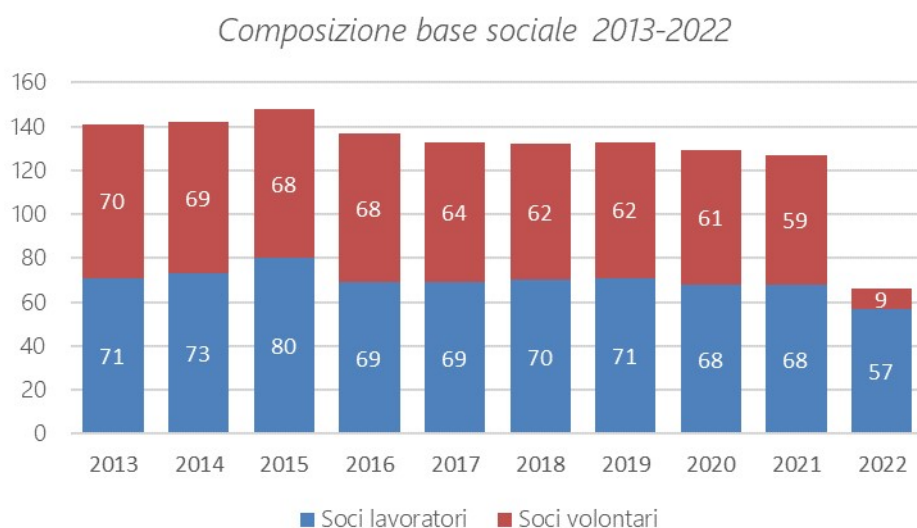


Grafico 2 Tipologia dei soci di Filo di Arianna dal 2013 al 2022

Risulta evidente dal grafico la variazione della compagine sociale registrata nel corso del 2022 per due ragioni principali:

- La decadenza per la conclusione del rapporto mutualistico con i soci della Cooperativa Libertas che nel 2013 si era fusa per incorporazione con Filo di Arianna. Il venir meno degli scambi mutualistici operativi con questi soci ha portato alla cancellazione di 49 persone dal libro soci volontari.
- La cessione del ramo d'azienda relativo ai servizi per anziani, ampiamente descritta in altre sezioni di questo bilancio, ha portato alle dimissioni da soci di 8 lavoratori.

Soci al 31/12/2019	Soci ammessi 2020	Recesso soci 2020	Decadenza esclusione soci 2020	Soci al 31/12/2020
133	2	3	3	129
Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2021
129	2	2	2	127
Soci al 31/12/2021	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2021
127	1	11	51	66

Tabella 5 Soci ammessi ed esclusi 2019-2021

3.2 STRUTTURA DI GOVERNO

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2022 è la seguente:

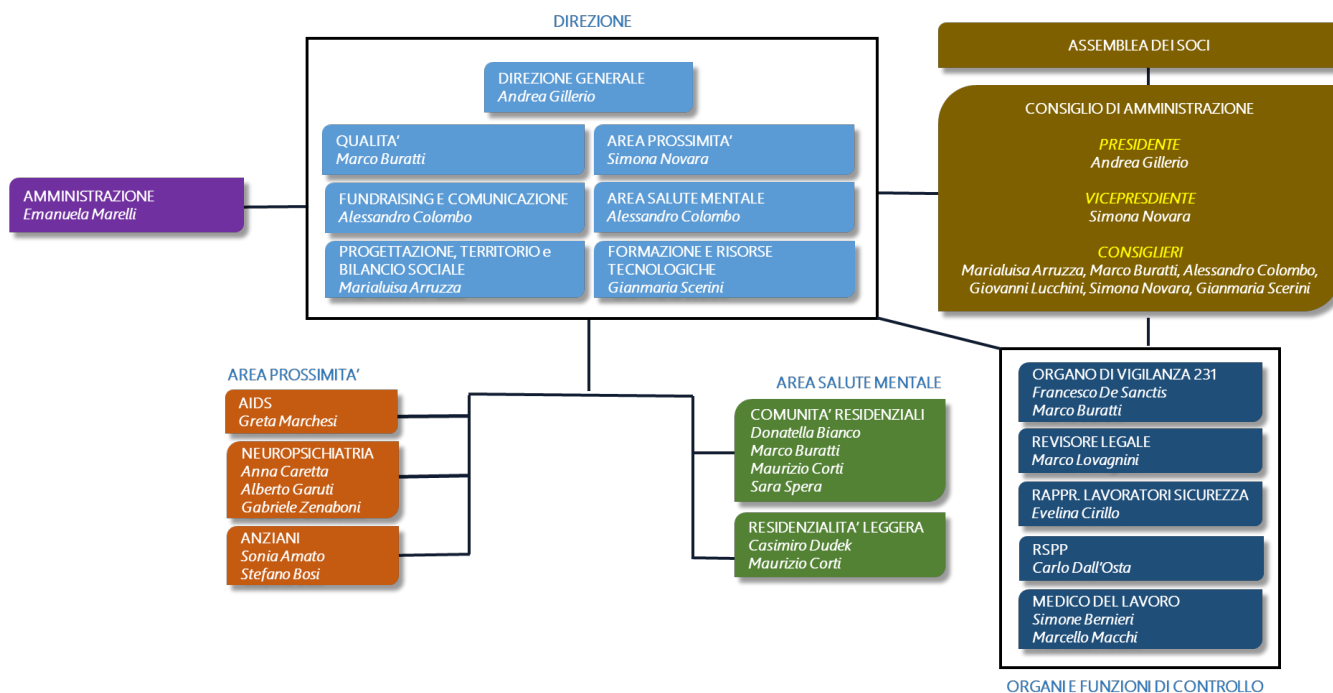


Grafico 3 Organigramma della Cooperativa al 31.12.2022

Il Consiglio di amministrazione è stato rinnovato il 17 maggio 2021 in occasione dell'assemblea di approvazione del bilancio 2020, con la conferma dei 7 consiglieri uscenti.

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato la conferma di Andrea Gillerio alla carica di presidente e l'avvicendamento nella carica di vicepresidente da Giovanni Lucchini a Simona Novara.

	Andrea Gillerio	Giovanni Lucchini	Simona Novara	Marialuisa Arruzza	Alessandro Colombo	Marco Buratti	Gianmaria Scerini
LEGALE RAPPRESENT.	X						
ETA'	53	58	49	50	49	58	54
DATA NOMINA	17.5.2021	17.5.2021	17.5.2021	17.5.2021	17.5.2021	17.5.2021	17.5.2021
MANDATI	4	6	3	4	5	1	5
RUOLI IN COMITATI		Presidente Consorzio Farsi Prossimo, Federsalute		Equipe progetti Cons. Farsi Prossimo	Membro Organismo di Coord. Salute Mentale	Membro interno ODV 231	
PRESENZA IN ALTRI CDA		X					
PRESIDENTE	X						
VICEPRESIDENTE			X				
CONSIGLIERE		X		X	X	X	X

Tabella 6 Consiglio di amministrazione in carica dal 17.5.2021

Il Consiglio di Amministrazione ha affidato alcune deleghe su funzioni strategiche per la corretta ed efficace gestione della cooperativa. La tabella seguente descrive le responsabilità previste.

Emanuela Marelli	Delega sull'Amministrazione dal 28/7/2016
Marco Buratti	Delega a Responsabile del Sistema Qualità dal 9/11/2015
Marialuisa Arruzza	Delega per la progettazione e per i rapporti con il Territorio dal 4/5/2012
Alessandro Colombo	Delega al Fund Raising e Comunicazione dal 4/5/2012

Tabella 7 Delegati dal Consiglio di Amministrazione

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli **organi di controllo** della cooperativa

Collegio Sindacale

Con l'approvazione del bilancio 2021 è scaduto il mandato del revisore legale e, per effetto di una modifica apportata all'art. 2477 del Codice Civile, è intervenuto l'obbligo di procedere alla nomina del Collegio Sindacale.

In particolare sono stati ridotti i limiti dimensionali al superamento dei quali scatta l'obbligo di nominare un organo di controllo collegiale. I limiti previsti dalla normativa sono i seguenti:

- 4 milioni per l'attivo dello stato patrimoniale (limite non superato)
- 4 milioni per i ricavi voci A1 del conto economico (limite non superato)
- 20 dipendenti (limite superato).

Essendo sufficiente il superamento per due esercizi consecutivi di uno solo di questi limiti perché diventi necessario nominare un Collegio Sindacale composto da 3 sindaci effettivi e due supplenti, nel corso dell'assemblea soci del 9 maggio 2022 è stato nominato il nuovo Collegio Sindacale con la seguente composizione:

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
Marco Lovagnini	Dal 9.5.2016 Revisore Legale con incarico fino all'approvazione del bilancio 2021. Dal 9.5.2022 sindaco effettivo.	Presidente del Collegio Sindacale
Ilaria Parolo	Sindaco effettivo dal 9.5.2022	
Vittorio Zuccoli	Sindaco effettivo dal 9.5.2022	
Federico Gelmini	Sindaco supplente dal 9.5.2022	
Marco Mariani	Sindaco supplente dal 9.5.2022	

Tabella 8 Dati relativi al Revisore Legale

Organo di vigilanza 231

L'art. 6, comma 1, del D.Lgs. 231/2001 dispone che l'ente non risponde delle fattispecie di reato previste se prova che:

- l'organo dirigente ha adottato ed attuato un Modello di organizzazione idoneo;
- il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza di detto Modello e di curarne l'aggiornamento è stato affidato ad un organismo dell'ente dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo.

La previsione normativa di un "organismo dell'ente", unitamente alle considerazioni espresse, sul punto nella relazione illustrativa al D.Lgs. 231/2001, fanno ritenere che esso debba essere interno alla Cooperativa e dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo.

Alla data del 31.12.2022 l'Organismo di Vigilanza è composto dai seguenti membri, di cui uno interno all'organizzazione e uno esterno. Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 16.12.2022 la composizione seguente è stata confermata fino al 31.12.2024.

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
Francesco De Sanctis	Membro esterno Organismo di Vigilanza e Presidente	Nominato in data 16.12.2022.
Marco Buratti	Membro interno Organismo di Vigilanza	Nominato in data 16.12.2022.

Tabella 9 Dati relativi all'organo di vigilanza

Altre attività e organi di controllo

ENTE	DESCRIZIONE
Confcooperative	Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del d.lgs. 2 agosto 02 n. 220. Data ultima revisione: 27.10.2022
Società SQS, Berna	Certificazione Sistema Qualità. Ri-Certificazione secondo la norma ISO 9001:2015: 16 giugno 2021. Certificato n. H22148 con scadenza 15.6.2024
Consorzio Farsi Prossimo	Servizio di consulenza relativamente agli adempimenti in materia tutela della salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/08 e successive modifiche), nonché in materia di sicurezza degli alimenti (D.Lgs.193/07-HACCP). Supporto nel controllo di gestione economica e finanziaria.
ATS Città Metropolitana di Milano	Servizio Vigilanza e Accreditamento Strutture Sanitarie. Sopralluoghi periodici presso strutture per Salute Mentale, Anziani, AIDS per verifica standard organizzativi e gestionali

Tabella 10 Organi di controllo sulla Cooperativa

Procedure per la garanzia degli aspetti di sicurezza del lavoro

Nel 2021 – sempre nell’ambito nella generale consulenza sugli aspetti relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro garantita da Consorzio Farsi Prossimo – è stata confermata la collaborazione con Studio Sfera Snc, nell’ambito della quale si è però concluso l’affidamento dell’incarico di RSPP a Marco Galbiati, sostituito da Carlo Dall’Osta.

Gli strascichi della pandemia da Covid-19 sono stati gestiti in accordo ai vari interventi che hanno modificato il quadro normativo, in particolare per quello che riguarda l’obbligo di certificazioni vaccinali per gli operatori sanitari. La stretta collaborazione, da un lato con RSPP e Medico Competente, dall’altro con il gruppo dei Referenti Covid delle cooperative di Consorzio Farsi Prossimo, ha consentito di monitorare efficacemente la corrispondenza delle procedure specifiche dei vari servizi di Filo di Arianna in modo da essere sempre in linea con le indicazioni delle autorità sanitarie.

In accordo con le indicazioni regionali è stato predisposto per ogni servizio sanitario e socio sanitario un Piano Operativo Pandemico (POP) che definisce in base alle stesse indicazioni regionali le procedure da mettere in atto a seconda delle differenti fasi di una futura nuova pandemia

La situazione nei centri di servizio è risultata sempre sostanzialmente sotto controllo, sia per quello che riguarda la salute e sicurezza dei lavoratori che il benessere degli ospiti accolti.

Tutto il personale è stato costantemente informato circa le procedure che via via sono state messe in atto.

Sono stati costantemente messi a disposizione di tutto il personale e degli ospiti tutti i DPI, a partire dalle mascherine sanitarie e FFP2, così come i prodotti di igiene necessari. La riunione periodica relativa alla sicurezza, si è svolta in data 27.11.2022.

Si segnala l’avvenuto aggiornamento del DVR Gestanti.

Da segnalare inoltre la rinnovata partecipazione di Filo di Arianna ad un’indagine promossa da Regione Lombardia con apposita disposizione normativa, relativa alla tematica della violenza sui luoghi di lavoro.

Si è provveduto alla formazione del personale, così come definito dal Piano Formativo Salute e Sicurezza, in tema di sicurezza sul lavoro

- 13 persone per l’aggiornamento del corso sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
- 4 nuove persone per il corso sicurezza generale e specifico in base alle classi di rischio
- 2 persone per il corso antincendio rischio medio base;
- 6 persone per il corso di primo soccorso base;
- 15 persone per aggiornamento corso primo soccorso;
- 16 persone per il corso sul trattamento alimenti HACCP secondo quanto stabilito dalla normativa vigente);
- 4 persone per corso utilizzo defibrillatore per operatori dedicati ad applicazione sportiva riabilitativa specifica

Sono state inoltre effettuate presso tutti i centri, da parte di Studio Sfera Snc e nell’ambito dell’incarico affidato al Servizio di Prevenzione e Protezione di Consorzio Farsi Prossimo, le visite periodiche, senza che venissero evidenziati particolari problemi. Le prove di evacuazione condotte in tutti i centri contestualmente alle visite hanno avuto esito positivo.

Per quello che riguarda la situazione sanitaria, il medico competente ha rilevato una buona gestione e non ha segnalato particolari criticità.

7 gli infortuni, non gravi, occorsi nel 2022.

3.3 MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

Il grafico 4 rappresenta visivamente i principali stakeholders interni. Sono i soggetti e le organizzazioni che costituiscono le realtà fondanti della cooperativa e per i quali viene primariamente svolta l’attività della

cooperativa. Nell'immagine abbiamo tentato di rappresentare l'idea della cooperativa come un libro, in cui i portatori di interesse interni sono le pagine che costituiscono il libro stesso e che vanno lette come parte integrate di un racconto unito e unico. Le pagine iniziali sono sicuramente rappresentati dai **soci** e dai **lavoratori**, che per una cooperativa sociale costituiscono l'ossatura dell'organizzazione. Sono i personaggi protagonisti del libro e creano le condizioni per poter realizzare progetti e servizi a favore di chi è in condizione di bisogno. E' a loro e alle loro aspettative che la cooperativa deve innanzitutto rendere conto.

Le pagine centrali costituiscono la linfa vitale del progetto di fondazione della cooperativa. Esiste un mandato da parte della **Diocesi di Milano**, espresso attraverso **Caritas Ambrosiana**, che annualmente rinnova alle cooperative promosse l'incarico di operare al servizio di tutte le forme di fragilità. Il **Consorzio Farsi Prossimo** è il contesto comune nel quale le cooperative promosse da Caritas trovano modo per far convergere sforzi e strategie.

Qui di seguito nella tabella vengono descritti gli strumenti e le occasioni per gestire le relazioni con i portatori di interesse interni.

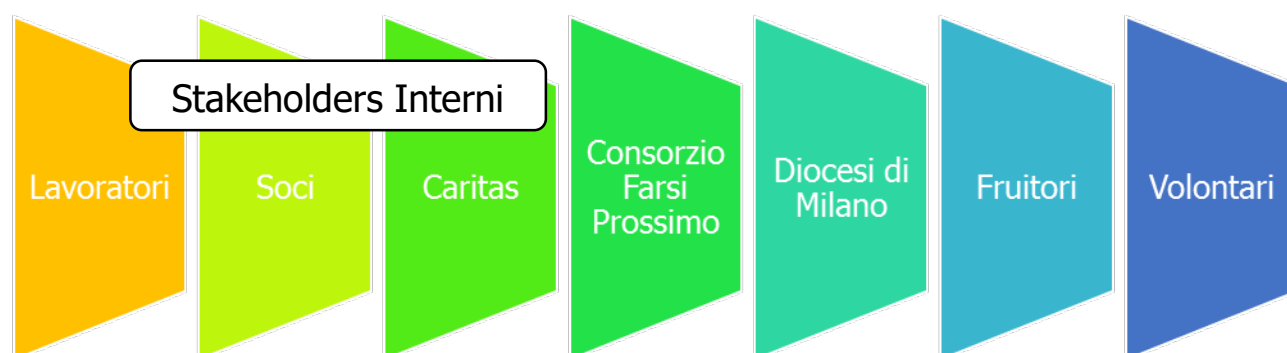


Grafico 4 Rappresentazione dei principali stakeholders interni

Nella rappresentazione dei portatori di interesse esterni abbiamo invece provato a visualizzarli come una sorta di orbita esterna che ruota attorno alla cooperativa, e che ne costituisce il naturale contesto.

ATS Città Metropolitana di Milano è, per la natura sociosanitaria della maggior parte dei servizi di Filo di Arianna, il principale committente; tale relazione privilegiata è ancora più evidente in seguito alla riorganizzazione istituzionale del 2016 in Regione Lombardia che ha portato all'accorpamento in un'unica grande ATS (Agenzia di Tutela della Salute) delle precedenti ASL Milano, Milano 1, Milano 2 e Lodi.

Anche il **Comune di Milano**, oltre che per la pertinenza territoriale, è un interlocutore importante sia per i servizi dedicati agli anziani, sia per la parte sociale dei servizi della salute mentale.

Confcooperative rappresenta la centrale di rappresentanza che a livello provinciale, regionale e nazionale difende e consolida gli interessi del sistema delle cooperative, in particolare attraverso Federsolidarietà.



Grafico 5 Stakeholders esterni e loro relazioni con Filo di Arianna anno 2022

Portatori di interesse interni	Forme di coinvolgimento con i portatori di interessi
Lavoratori	CCNL, Assemblee formali e informali, contratti di collaborazione
Soci	Assemblee soci, bilancio sociale, colloqui formali e informali, condivisione co-progettazioni territoriali e FR
Fruitori	Contratti di accoglienza, mediazione con le famiglie, tutors
Volontari	Iscrizione all'Associazione Volontari Caritas Ambrosiana, supporto nei CdS, supporto FR e progetti
Consorzio Farsi Prossimo	Condivisione di strategie su mission e progetti di sviluppo, general contractor per appalti e commesse, gestione del personale, supervisione amministrativa
Caritas Ambrosiana	Condivisione della mission, sviluppo di rapporti sui territori. Co-progettazione per attivazione Servizio Civile presso CdS, Collaborazione progettazione europea e territoriale, attivazione di formazione per volontari e operatori, sensibilizzazione territoriale condivisa temi AIDS e Psichiatria
Diocesi di Milano	Mandato pastorale, rapporti con le articolazioni territoriali
Farsi Prossimo Salute SCS Onlus	Adesione, condivisione progettuale, agevolazioni sostegno sanitario utenza, lavoratori, soci
Sportello Mestieri Agenzia 4	Collaborazioni tirocini inserimento lavoro utenza fragile.
Cooperative socie di Consorzio Farsi Prossimo Onlus	Adesione, progettazione, contratti di collaborazione
Vesti Solidale SCS Onlus	Condivisione della sede, co-progettazioni su utenti inserimento lavoro
Novo Millennio SCS Onlus	Condivisione progetti territoriali in raccordo ai soci FdA Sovico
Detto Fatto SCS Onlus	Progetto <i>Libera.mente</i> con il Museo del Duomo, coprogettazione e sperimentazione azioni di progetto con utenza disabilità psichica
Portatori di interesse esterni – enti istituzionali	Forme di coinvolgimento con i portatori di interessi
Regione Lombardia	Accreditamento dei servizi di salute mentale adulta, neuropsichiatria infantile, centri diurni integrati per anziani.
Comune di Milano	Convenzione per RL, Convenzione 15 ingressi agevolati CDI Cremoncini, Accreditamento per servizi domiciliarità zona 4, Alleanza Locale Piani di Conciliazione, Progetto GiovaniSmart
ATS CITTA' METROPOLTANA DI MILANO	Contratti per l'erogazione dei servizi sanitari e sociosanitari
ATS della Lombardia	Inserimenti di ospiti presso le comunità residenziali
Comuni della Città Metropolitana	Supporto per i costi sociali delle comunità residenziali
OCSM – Organismo Coordinamento Salute Mentale	Rappresentanza all'interno dell'OCSM per gli enti accreditati del terzo settore, tramite un proprio dirigente eletto annualmente dall'organismo.
ALER	Dal 2019 locazione diretta per CDI Cremoncini
Confcooperative	Funzioni di rappresentanza sindacale e di revisione dei requisiti come

	cooperativa sociale. Partecipazione ai tavoli tematici di Confcooperative, Campagna Salute Mentale.
Coordinamento cooperative accreditate domiciliarità Comune di Milano	Partecipazione al Tavolo di coordinamento servizi/progetti domiciliarità quale ente accreditato in ATI per interventi sul Municipio 4
Scuole/Enti di formazione professionale	Accoglienza tirocinanti presso le strutture FdA, Alternanza Scuola lavoro, adesione interventi progettuali dentro le scuole.
Portatori di interesse esterni – gruppi di imprese e reti formali	Forme di coinvolgimento con i portatori di interessi
CGM	Collaborazione su strategie di sviluppo imprenditoriale e condivisione piattaforme formative
Abitare Sociale Metropolitan	Accordi di locazione per progetti sociali su appartamenti sotto soglia
Consorzio SIR	Collaborazione bandi Formazione Continua VI di Regione Lombardia e fornitura formazione obbligatoria
Rappresentanze sindacali	Rapporto di confronto e dialogo con le Rappresentanze Sindacali Aziendali e con i loro referenti territoriali
Fondazione I CARE	Condivisione progetto Condominio Solidale Bruzzano
Associaz, Comunità e Famiglie	Condivisione spazi/progetti del Condominio Solidale Bruzzano
Fondazione San Vincenzo	Contratto di locazione per l'accoglienza nei locali di via Copernico della Comunità La Locomotiva
CICA - Coordinamento Italiano Case Alloggio	Fornitura del servizio di segreteria AIDS
CRCA – Coordinamento regionale Case Alloggio	Attività di monitoraggio formazione e aggiornamento – Fornitura del servizio di segreteria AIDS
Tavolo regionale coordinamento strutture terapeutiche della Lombardia per la Neuropsichiatria	Partecipazione attiva al tavolo costituito dai referenti delle Comunità terapeutiche accreditate per bambini e adolescenti della Regione Lombardia. Azione per confronto su tematiche emergenti e pratiche professionali, per l'elaborazione di proposte rivolte agli interlocutori istituzionali di riferimento; raccolta e elaborazione dati quantitativi e qualitativi di facilitazione all'interlocutore pubblico; emersione bisogni di adeguamento normativo e organizzativo per migliorare l'offerta ai propri stakeholder.
Università Cattolica del Sacro Cuore Milano	Fornitura percorso formativo per responsabili "Executive" rivolto a coordinatori FdA, in coprogettazione con Consorzio Farsi Prossimo. Convenzione per tirocini
Casa di Comunità via Calvairete Milano	Accordo interventi in rete domiciliari e ambulatoriali tramite Infermieri di Comunità su servizi Prossimità Forlanini
Studio APS Milano	Docenza corso gruppo direzione tramite il bando Formazione Continua VI di Regione Lombardia
Portatori di interesse esterni – Sistema ecclesiale	Forme di coinvolgimento con i portatori di interessi
Parrocchia di Cormano	Contratto di locazione struttura CDI di Brusuglio di Cormano,

	collaborazione per lo sviluppo di attività di volontariato; partner non economico progetto <i>Ripartiamo fra i colori</i> di FCNM
Parrocchia Beato Antonio Rosmini in S.Ambrogio Ad Urbem – Milano	Condivisione degli spazi di via Consolini in uso per centri di servizio Panie Peschi – T.Gabrieli
Associazione ONOS – Parrocchie decanato Forlanini	Convenzione per la gestione del servizio di prossimità di via Salomone, Municipio 4
Casa della Carità	Attività di formazione comune sulla salute mentale e attività di rete
Portatori di interesse esterni – partner progettuali	Forme di coinvolgimento con i portatori di interessi
Cooperativa La Strada	Capofila ATI Persone al centro per accreditamento servizi domiciliarietà Comune di Milano - Progetto <i>4x4 – Azioni di custodia e di coesione Area: Municipio 4</i>
Associazione La Nostra Comunità	Partner in ATI servizi domiciliarietà Forlanini Progetto <i>4x4</i>
Cooperativa Progetto Persona	Soggetto identificato per la cessione di ramo d'azienda dei centri diurni integrati per anziani Donato e Cremoncini
Sociosfera SCS onlus	Accordo partenariato bando GiovaniSmart RL, progetto URBAN WE 8, Partner bando Cariplo Attenta.mente, progetto <i>S8Sopra</i>
Casa delle Attività ETS	Accordo partenariato bando GiovaniSmart RL, progetto URBAN WE 8
Argot APS	Accordo partenariato bando GiovaniSmart RL, progetto URBAN WE 8
Farsi Prossimo SCS Onlus	Partner bando Cariplo Attenta.mente, progetto <i>S8Sopra</i>
Associazione PsiQO	Partner bando Cariplo Attenta.mente, progetto <i>S8Sopra</i>
APS Sul Filo dell'Arte	Partner Bando FCNM Che bello essere noi progetto <i>Ripartiamo fra i colori</i>
Spazio Aperto Servizi	Collaborazione nell'accoglimento attività laboratoriali e di benessere a fruizione ospiti Comunità Il Ricino di Giona
Associazione Rob de Matt	Accordo di convenzione per accoglimento progetti tirocini riabilitati lavoro per ospiti comunità Mizar/RL
Portatori di interesse esterni - fornitori strategici	Forme di coinvolgimento con i portatori di interessi
Agenzia G.e C.A. s.a.s	Fornitore coperture assicurative e strategie di welfare
Studio SFERA	Fornitura del servizio di prevenzione e protezione
Studio CIFRA – CIFRA s.r.l.	Fornitura consulenza fiscale
ML INFORMATICA s.r.l.	Fornitura di servizi telefonia, device e assistenza informatica
ADHR	Somministrazione personale
RANDSTAD	Somministrazione personale
Farsi Prossimo SCS Onlus	Fornitura catering
Periplo	Consulenze per il servizio presso il Policlinico
Zamenis	Fornitura farmaci
Samar s.r.l.	Fornitore materiali di consumo e noleggi
Associaz. Sul Filo dell'Arte	Fornitore su progetto "Ripartiamo fra i colori" e strategie di rete

Società "PETTIVERDE" Milano	Accordo gestione laboratorio di Giardinaggio presso il CDTA – NPI
Associaz. "NUTRUIENTE "Milano	Accordo gestione del laboratorio Yoga presso il CDTA – NPI
Società " PERIPLO" Milano	Accordo gestione del Laboratorio scolastico presso il CDTA - NPI
Società " Sport Development" Milano	Accordo gestione laboratorio di sport presso CDTA /PERCIVAL – NPI
Portatori interesse esterni - Promotori di supporto	Forme di coinvolgimento con i portatori di interessi
Fondazione Vismara	Promotore progetto consortile Me.te.ora
Fondazione Comunitaria Nord Milano	Promotore progetto "Ripartiamo fra i colori"
Fondazione Andreotti Brusone	Promotore nuove progettualità a favore prossimità Anziani Forlanini
MilanoSport, società partecipata del comune di Milano	Concessione gratuita di spazi per allenamenti e partite di campionato a favore ospiti area psichiatria
Associazione Pirati Como	Accesso alla partecipazione FdA "2° Torneo Internazionale Mino Favini – Giorgio Rustignoli"
UIPS (Unione Italiana Sport Popolare) sezione di Milano	Coordina e programma lo svolgimento del campionato di calcio a8 dei DSM della Regione Lombardia a cui FdA iscritta
MilanoSport-piscina Suzzani	Accordo ingressi gratuiti ospiti Comunità Locomotiva
Sez "CAI" (Club Alpino Italiano) Vittuone (MI)	Accordo gestione laboratorio trekking presso il CDTA – NPI
Hermès Italie SPA	Riutilizzo beni a favore dell'utenza Centri di servizio
GERA e Partners	Donatore a favore cds Pani e Peschi e campagna Milano Marathon

Tabella 11 Elenco dei portatori di interessi interni ed esterne e loro rapporti con la cooperativa anno 2022

4. PERSONE

4.1 LAVORATORI E SOCI

Il totale dei lavoratori dipendenti al 31.12.2022 era di 105 unità (115 nel 2021).

Come si può apprezzare dal grafico seguente, la maggioranza dei dipendenti sono soci (53,3%), con un rapporto equilibrato tra uomini e donne.

Il numero dei soci tra i lavoratori è direttamente correlato agli avvicendamenti nel personale e all'anzianità di servizio. L'aumento del numero di operatori aventi qualifiche professionali con un livello maggiore di specializzazione sanitaria (pertanto con maggiore appeal sul mercato del lavoro) ha portato ad una minore stabilità dei gruppi di lavoro e pertanto ad una minore propensione a decidere per un'adesione alla compagine sociale.

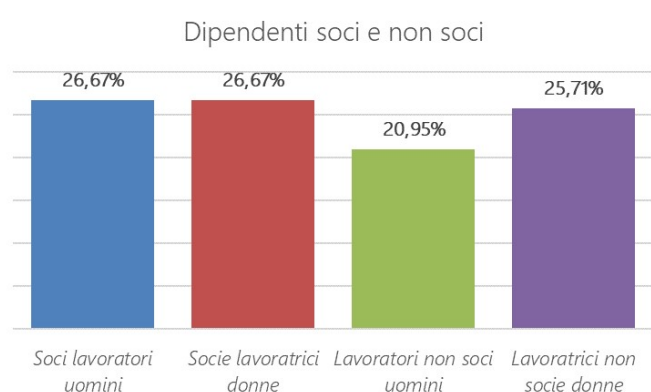


Grafico 6 Ripartizione dei soci sul totale dei lavoratori dipendenti al 31.12.2022

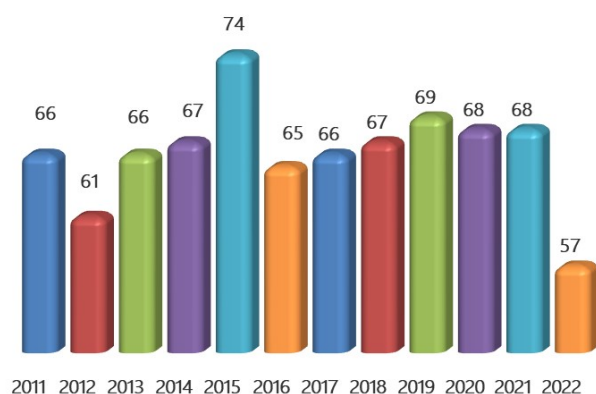


Grafico 7 Soci lavoratori dipendenti della cooperativa a chiusura degli esercizi dal 2011 al 2022

Come già illustrato in precedenza, la contrazione del numero di lavoratori soci è collegata alla cessione dei servizi per anziani, i cui operatori cessando il rapporto lavorativo con la cooperativa anche interrotto anche il legame sociale.

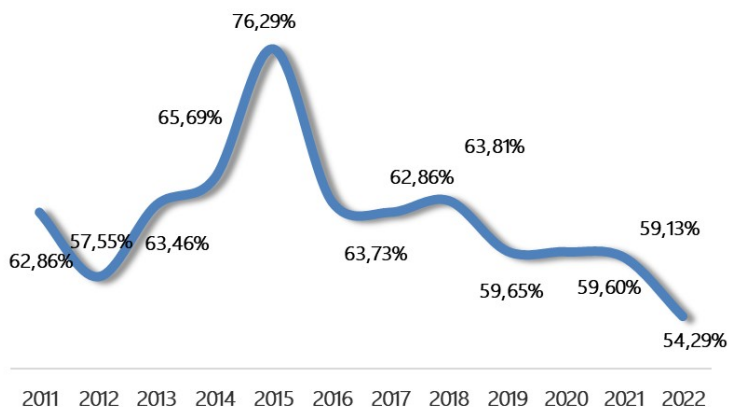


Grafico 8 Percentuale di dipendenti soci nel periodo 2011-2022

Il grafico soprastante mostra appunto come non sia facile mantenere costante il livello di soci sul totale dei dipendenti; si tratta tuttavia di una precisa strategia della cooperativa che speriamo continui a dare i propri frutti nel corso degli anni.

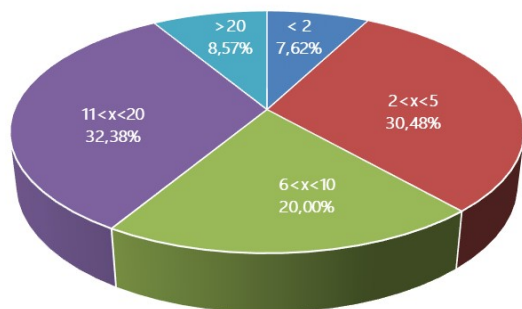


Grafico 9 Distribuzione delle fasce di anzianità sul totale dei dipendenti al 31.12.2022

Il gruppo più numeroso risulta essere quello di chi ha più di 10 anni di collaborazione con Filo di Arianna alle spalle. Se poi si somma a questo gruppo quello di chi ha anzianità compresa tra 5 e 10 anni, risulta evidente come più della metà dei lavoratori dipendenti ha un'anzianità medio lunga.

L'effetto della selezione di numeroso personale educativo nel 2016, e il fatto che questa tipologia di operatori tendenzialmente abbia un'età più bassa rispetto a quella del personale socio sanitario e socio assistenziale, ha comportato in quell'anno un significativo abbassamento dell'età media, che poi ha ripreso a salire con continuità negli anni successivi.

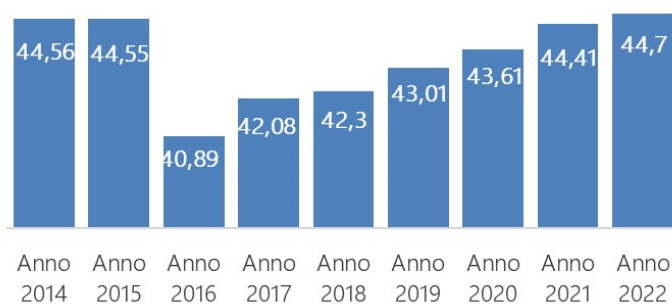


Grafico 10 Età media del personale dipendente nel periodo 2014-2022

L'età media del personale maschile è di 47,02 (45,94 nel 2021), mentre quella del personale femminile è di 42,3 (43,08 nel 2021). Appare inoltre significativo il dato relativo alla differenza di età media del personale con anzianità inferiore od uguale a 10 anni (39,16) e chi ha più di 10 anni di anzianità (52,38). Evidentemente tra i neo-assunti c'è una netta prevalenza di personale molto più giovane, che in qualche caso ha appena completato il proprio percorso formativo.

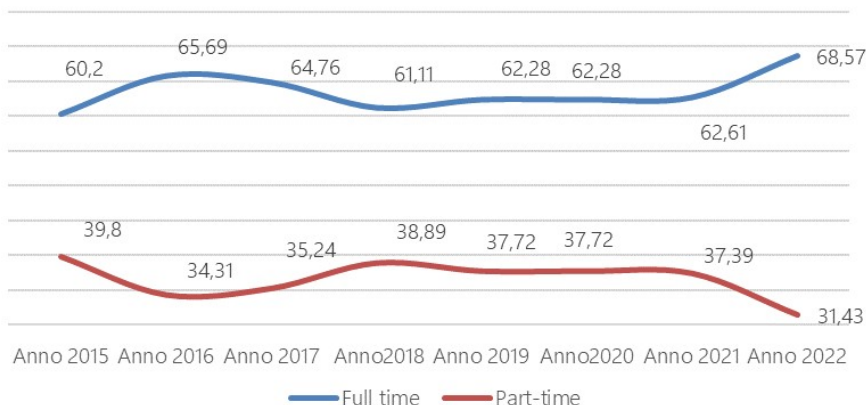


Grafico 11 Percentuali del personale dipendente assunto full-time o part-time nel periodo 2015-2022

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali dei dipendenti, il grafico 11 mostra come sia abbastanza stabile il rapporto di 2/3 sul totale di personale assunto a tempo pieno, anche se nel corso del 22 si è registrato un incremento visibile dei rapporti full time.

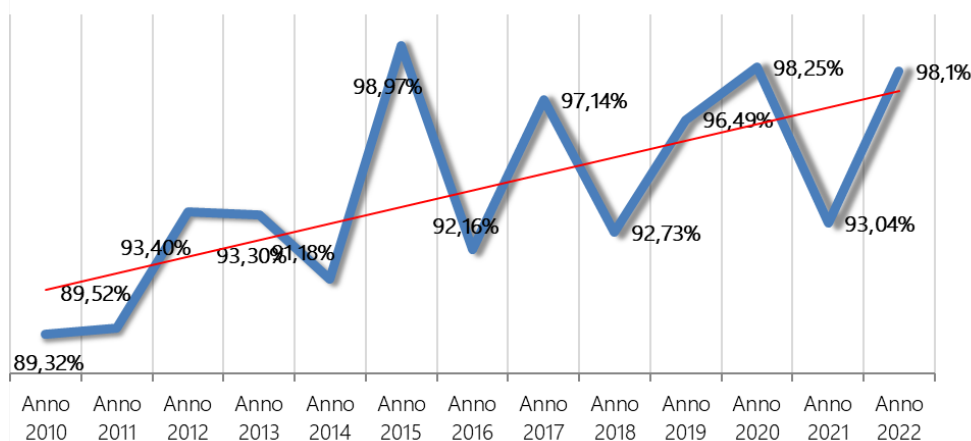


Grafico 12 Percentuale di lavoratori a tempo indeterminato sul totale dei dipendenti nel periodo 2011-2022

Per quanto riguarda la percentuale di lavoratori assunti a tempo indeterminato, se il 2015 era stato l'anno in cui erano risultati evidenti gli effetti delle opportunità offerte dalla normativa sul lavoro (possibilità di ottenere decontribuzioni INPS a fronte di assunzioni a tempo indeterminato), nel 2016 le nuove assunzioni effettuate hanno potuto usufruire soltanto in modo parziale delle agevolazioni. Nel 2018 l'introduzione dei lavoratori del nuovo servizio nel quartiere Forlanini, a tempo determinato per il primo anno, ha provocato un calo del dato. Nel 2019 e 2020 è ripresa la tendenza a crescere, a conferma della scelta strategica di ridurre al minimo essenziale i rapporti a tempo determinato.

Anche il dato 2021, che avrebbe suggerito un'inversione di tendenza, in realtà ha risentito di alcune situazioni individuali che una volta risolte hanno portato ad un incremento dei rapporti a tempo indeterminato con un'evidente linea di tendenza.

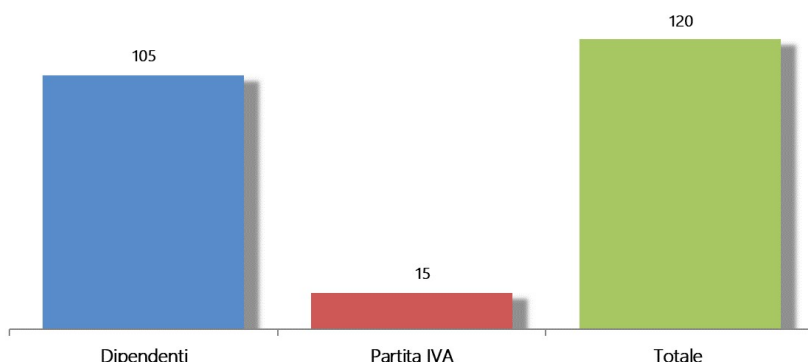


Grafico 13 Tipologie contrattuali dei lavoratori di Filo di Arianna al 31.12.2022

I lavoratori a partita IVA restano costanti, anche se si registra un leggero aumento per quanto riguarda le prestazioni infermieristiche. Si tratta in generale di operatori ad alta qualificazione professionale, che per scelta preferiscono restare in un rapporto di collaborazione nonostante sia stata offerta la possibilità di un inquadramento tra i lavoratori subordinati a tempo indeterminato.

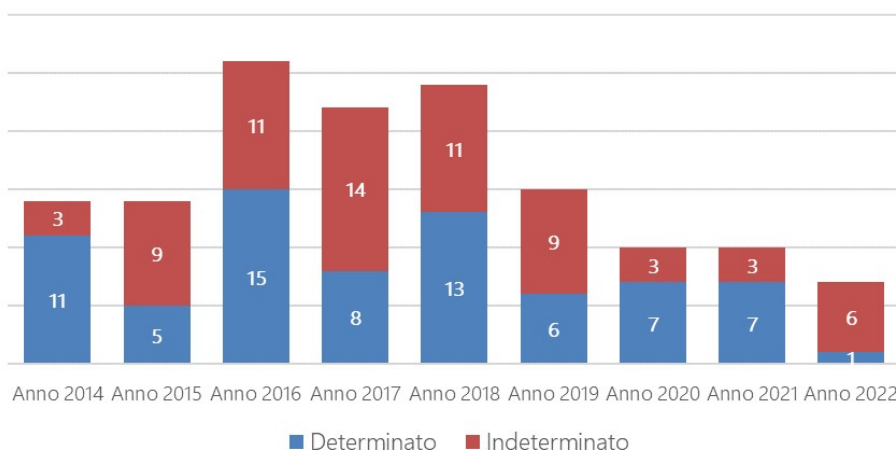


Grafico 14 Assunzioni effettuate nel periodo 2014-2022, con ripartizione per tempo determinato/indeterminato

Nel corso del 2022 sono state effettuate 7 assunzioni, di cui 1 a tempo determinato e 6 a tempo indeterminato. E' da segnalare inoltre la continuità nella collaborazione con un'agenzia di somministrazione lavoro, anche se è stata privilegiata la scelta di assumere personale subordinato anche attraverso la predisposizione di contratti "jolly" (quindi senza assegnazione delle mansioni ad un singolo centro di servizio). Confrontando le diverse annualità, sono apprezzabili i picchi tra il 2016 e il 2018, corrispondenti all'avvio e al consolidamento dei servizi di neuropsichiatria infantile.

Nella tabella seguente vengono riportate le caratteristiche per genere ed età delle persone assunte nel 2022.

Uomini	2
Donne	5

< 35 anni	3
Tra 36 e 50 anni	4
> 50 anni	0

Tabella 12 Distribuzione delle persone assunte nel 2022 per genere e età

Per quanto riguarda i contratti di lavoro in somministrazione, la ricerca si è concentrata sui profili degli operatori socio-sanitari. Sono state contrattualizzate 8 persone, quasi sempre con più contratti nel corso dell'anno. E' sempre stata perseguita una conoscenza più approfondita da parte delle lavoratrici e dei lavoratori dei nostri servizi puntando, dove possibile, ad una stabilizzazione all'interno dell'organico stabile della cooperativa.

La durata media dei contratti di somministrazione attivati è stata di 15 giorni; si è cercato quindi di non utilizzare questo tipo di risorsa per coperture "tappabuchi", ma più utilmente per periodi di sostituzione programmati e accorpati. Per periodi brevi di somministrazione si è riusciti ad utilizzare soluzioni organizzative interne o i dipendenti con contratti da jolly.

	Maschi	Femmine	Under 35	35<x<50	Over 50	Anzianità
Cessazione 1		X	X			4
Cessazione 2	X		X			7
Cessazione 3		X			X	2
Cessazione 4		X		X		6
Cessazione 5	X				X	16
Cessazione 6		X		X		15
Cessazione 7		X			X	15
Cessazione 8	X				X	5
Cessazione 9		X	X			1

Tabella 13 Descrizione delle caratteristiche del personale cessato nel 2022

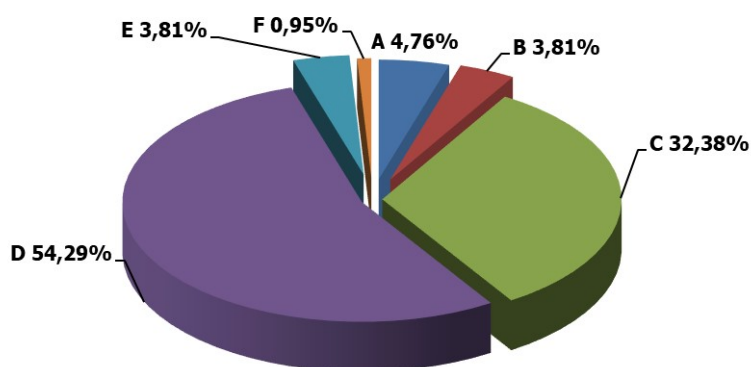


Grafico 15 Distribuzione dei livelli contrattuali al 31.12.2022

La distribuzione dei livelli contrattuali nel 2022 ha mantenuto le proporzioni consolidate negli ultimi anni. I livelli C e D, corrispondenti rispettivamente soprattutto alle mansioni di OSS ed educatore, costituiscono oltre l'85% della forza lavoro.

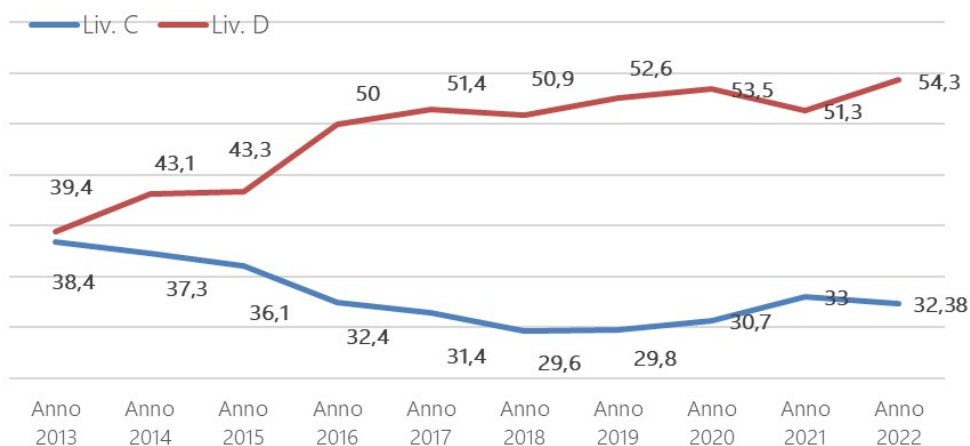


Grafico 16 Percentuale sul totale dei contratti dei livelli C e D al 31.12.2022

Il grafico 16 mostra in modo evidente la divaricazione che si è consolidata negli ultimi anni tra i livelli C e D. Mentre nel 2013 la percentuale di distribuzione dei due livelli sul totale dei dipendenti era pressoché uguale, da quell'anno in poi la percentuale dei livelli D è andata gradualmente aumentando fino a raggiungere e superare il 50% del totale.

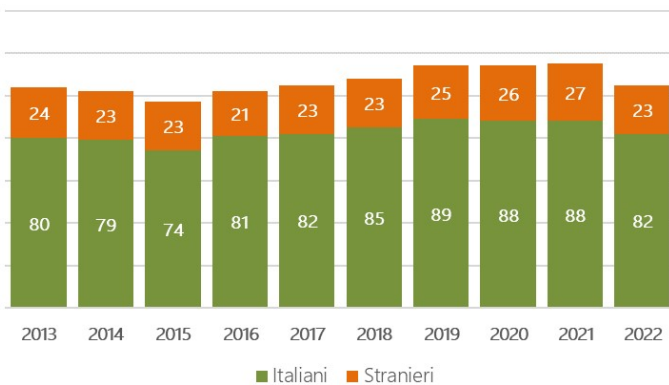


Grafico 17 Lavoratori italiani e stranieri sul totale dei dipendenti nel periodo 2013-2022

La presenza di lavoratori stranieri nel periodo 2013-2022 si mantiene costante tra il 20 e il 25% del totale. Può essere interessante osservare come persista una significativa differenza per quanto riguarda i livelli di inquadramento contrattuale dei lavoratori stranieri. La grande maggioranza di loro sono inquadrati nelle mansioni assistenziali e di supporto socio-sanitario.

	Liv. A	Liv. B	Liv.C	Liv. D	Liv.E	Liv.F
N° lav. Stranieri	3	2	17	1	0	0

Tabella 14 Distribuzione dei lavoratori dipendenti stranieri per livelli contrattuali al 31.12.2022



Grafico 18 *Suddivisione per nazionalità dei lavoratori stranieri al 31.12.2022*

Nella ripartizione delle nazionalità dei nostri dipendenti stranieri non ci sono particolari variazioni. Si conferma la provenienza principale da nazioni africane (15 su 23).

Rilevazione della soddisfazione dei lavoratori

Nel corso del 2022 è stato proposto un questionario di soddisfazione per i lavoratori della Cooperativa. Hanno aderito alla ricerca 38 lavoratrici e lavoratori che hanno risposto a 48 domande suddivise in 8 aree.

Hanno partecipato alla rilevazione 19 uomini e 19 donne.

Per appartenenza ad aree di in

- Sistema di comunicazione
- Sistema decisionale
- Sistema di controllo
- Sistema organizzativo
- Sistema relazionale
- Sezione formativa
- Area logistico-strumentale
- Area Complessiva

Hanno partecipato alla rilevazione 19 uomini e 19 donne.

Per appartenenza ad ambiti di intervento della cooperativa, la suddivisione tra chi ha risposto è stata la seguente:

- Servizi per anziani: 2
- Neuropsichiatria infantile: 16
- Salute mentale adulti 13
- Altro: 7

Per quanto riguarda le occupazioni professionali la suddivisione è la seguente:

- ASA/OSS: 6
- Educatori: 21
- Infermieri: 2
- Coordinatori: 5
- Altro: 5

E' stata più numerosa la partecipazione dei lavoratori soci (23) rispetto a quelli non soci (15).

Nel questionario di soddisfazione veniva data la possibilità di indicare un giudizio da insufficiente (1) a ottimo (4).

Per ogni domanda sono quindi a disposizione i dati relativi alla soddisfazione.

Le domande che hanno ottenuto il risultato maggiormente positivo sono state le seguenti:

- Sei consapevole di lavorare per una Cooperativa Sociale promossa da Caritas Ambrosiana?

Il dato medio di risposta è stato 3,68.

- Ti è chiaro chi sono i responsabili cui rivolgerti per lo svolgimento del tuo lavoro?

La risposta media è stata pari a 3,63.

I risultati più bassi sono stati registrati nella sezione relativa ai rapporti con Caritas Ambrosiana:

La domanda:

- Sei a conoscenza di tutte le attività Caritas presenti nel territorio del tuo centro di servizio?

è quella che in assoluto ha ottenuto il punteggio più basso (2,26) e

Anche le domande

- Quanto influisce nel tuo lavoro professionale l'appartenenza al "sistema" Caritas?
- Vorresti avere più occasioni per avvicinarti al "mondo" Caritas (servizi, promozione, convegni, attività varie)?

Hanno avuto punteggi bassi (rispettivamente 2,42 e 2,50). Su queste dedicheremo approfondimenti con tecniche di ascolto generativo allargato per azioni migliorative

Volontari

Dal 2021 abbiamo inoltre avviato una rilevazione più puntuale delle attività e della partecipazione da parte delle **volontarie e dei volontari**.

Per una cooperativa sociale il rapporto e la collaborazione con i volontari non è solo un supporto e un'agevolazione per la gestione dei centri di servizio.

E' un autentico valore aggiunto che, soprattutto se è il frutto di una interazione con il territorio e con il contesto in cui il servizio si trova, costituisce un segnale di salute e di vitalità della cooperativa.

Filo di Arianna da anni provvede ad iscrivere tutti i propri volontari all'Associazione Volontari di Caritas Ambrosiana, garantendo così un'ideale copertura assicurativa e dando la possibilità di accedere a percorsi formativi.

Al 31.12.2022 la cooperativa aveva un organico di **36 volontari**, operanti su tutti i centri di servizio.

Purtroppo la pandemia Covid ha consigliato per prudenza di sospendere molte delle attività dei volontari, e non tutti hanno ripreso con il ridimensionamento delle misure di protezione dalla pandemia.

Suddivisione % per mansioni

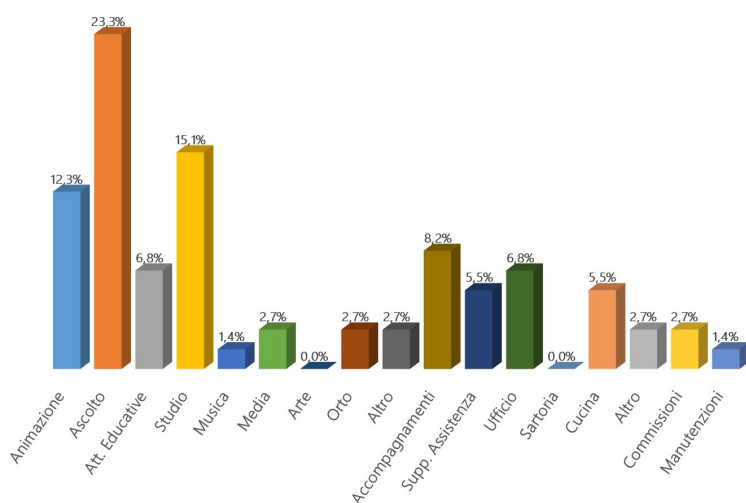


Grafico 19 Ambiti di impegno e supporto da parte dei volontari in cooperativa al 31.12.2022

L'età media dei volontari operanti in cooperativa è di 56 anni, con un'anzianità media di collaborazione con i nostri servizi di 4,1 anni. Il 38,9% sono uomini, il 61,1% donne.

4.2 ATTIVITA' DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Nel corso del 2021, oltre alle attività di formazione previste per legge relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro, è proseguito lo sforzo della cooperativa per garantire ai lavoratori e ai soci la possibilità di accedere a percorsi formativi funzionali allo svolgimento delle attività nei servizi erogati.

Complessivamente hanno partecipato ad attività formative 31 persone, che in totale hanno seguito corsi per un totale di 1700 ore, alle quali può essere attribuito un valore stimato in ore di lavoro pari ad € 25.700.

ORE TOTALI	TEMA	PARTECIPANTI	ORE PRO-CAPITE	VALORE DELLE ORE DI LAVORO	COSTI CORSO
16	Come vorremmo lavorare? Giornata studio APS	2	8	288 €	0
40	Corso Project Management	1	40	720 €	0
24	Analisi dei processi e strutture organizzative	1	24	432 €	435
10,5	Il valore della cura	3	3,5	189 €	0
32	Corso formazione software SelfPlanning	1	32	576 €	0
80	Corso Cattolica Executive 3° edizione	1	80	1440 €	200
240	Riorientare le strategie e gestire il cambiamento	6	40	4320 €	0
96	Di che pazzo stiamo parlando? Corso base Salute Mentale	4	24	1728 €	0
12	Presentazione Progetto Abilita 2022	2	6	216 €	0
18	Il ritiro sociale	3	6	324 €	0
4	Focus Group Progetto Abilita	1	4	72 €	0
4,5	Il comportamento della persona con demenza	3	1,5	81 €	
16	Seminario CICA	1	16	288 €	50

8	Salute, benessere sessuale e disabilità	1	8	144 €	0
9	Psichiatria e salute mentale	1	9	162 €	0
10	Campus del cambiamento	1	10	180 €	0
14	Adolescenza ed emozioni	1	7	252 €	0
3	Patologie correlate alle sostanze	1	3	54 €	0
8	Interventi assistiti con animali	1	8	144 €	0
24	Corso propedeutico IAA (interv assis con animali)	1	24	432 €	0
7	Seminario Base operatori Junior CICA	1	7	126 €	100
8	Arte e danza come terapia	1	8	144 €	0
10	Corso introduttivo DBT	1	10	180 €	200
450	Corso ABA (Applied Behavior Analysis)	5	90	8100 €	0
30	Corretta alimentazione nei contesti di cura	6	5	540 €	0
20	Utilizzo del defibrillatore	4	5	360 €	0
90	Progetto Erasmus + Curricula per ESP e operatori	9	10	1620 €	0
120	Mindfulness, autobiografia, arteterapia all'evento Fiera di Filo	30	4	2160 €	0

Tabella 15 Corsi formativi frequentati dagli operatori nel 2022

4.3 STRUTTURA DI COMPENSI, RETRIBUZIONI E INDENNITA'

FUNZIONE	TIPOLOGIA DI COMPENSO	ANNUO LORDO MINIMO
Membri Consiglio di Amministr.	Non previsto	-
ORGANI DI CONTROLLO		

Presidente ODV 231	Compenso	3.640,00
Collegio Sindacale	Compenso	9.500,00
<i>DIRIGENTI</i>		
Livello F	Retribuzione	43.337,32
Livello E	Retribuzione	27.671,93

Tabella 16 Tipologia e importi delle retribuzioni delle figure apicali e di controllo nel 2021

La tabella 16 mostra la struttura dei compensi dei livelli apicali e dei ruoli di controllo. Le retribuzioni dei dirigenti fanno riferimento ai livelli di inquadramento previsti dal Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

		<i>Rapporto</i>
<i>Retribuzione lorda massima</i>	€ 43.337,32	40%
<i>Retribuzione lorda minima</i>	€ 17.333,68	

Tabella 17 Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima

Dalla tabella 17 è possibile osservare come il rapporto tra la massima e la minima retribuzione non supera il 40%.

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

In questo capitolo vengono riportate le informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nei centri di servizio delle diverse aree di attività (Area salute mentale ed Area Prossimità) e all'interno del comparto Formazione e Progettazione.

Vengono riassunti anche gli obiettivi del Piano Strategico della Cooperativa per il triennio 2021-2023, con l'indicazione del suo stato di attuazione al 31.12.2022.

5.1 PIANO STRATEGICO 2021-2023

L'assemblea dei soci della Cooperativa, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio 2020 in data 17.5.2021, ha approvato la nomina del nuovo consiglio di amministrazione e ha accolto la proposta di piano strategico per il triennio 2021-2023.

Il precedente piano, relativo al triennio 2018-2020, aveva come slogan "CURARE BENE, CURARE INSIEME".

Richiamava l'attività principale della Cooperativa, impegnata nella gestione di servizi sanitari e sociosanitari per persone fragili, e indicava la modalità di lavoro e di programmazione tipica per una cooperativa sociale, naturalmente orientata a privilegiare un'azione collettiva.

Il Piano Strategico 2021-2023 non poteva non partire dalle implicazioni generate dalla convivenza con la pandemia COVID-19 che se da un lato ha messo a dura prova l'organizzazione e le sue strutture, dall'altro ha evidenziato potenzialità e risorse.

E' emersa, nel dialogo costante con il Consorzio Farsi Prossimo, la comune aspirazione a lasciarsi "provocare dalle povertà", rispondendo in questo modo al mandato fondamentale consegnato da Caritas Ambrosiana al suo sistema cooperativo.

Per Filo di Arianna il rapporto con la propria capacità di rispondere ai bisogni delle persone fragili si è concretizzato in una riflessione aperta sulla necessità di AFFONDARE LE RADICI nei vari ambiti di azione e di gestione.

In particolare sono stati declinate le seguenti linee guida:

- Incrementare gli scambi e la condivisione fra livelli decisionali e livelli operativi per rinnovare e rigenerare il modello imprenditoriale
- Diventare attrattivi e propulsivi di competenze, valorizzando il patrimonio esistente e promuovendo qualità, eccellenza, innovazione, benessere
- Restare ancorati e trarre nutrimento nel mandato e nei valori fondanti di solidarietà e prossimità, curando senso di identità e dando testimonianza
- Consolidare nei territori la presenza e la capacità di generare risposte e cambiamento, rinforzando le connessioni

Dall'integrazione di queste linee guida con i 4 macro processi del sistema qualità (direzione, risorse, servizi, controllo) sono stati articolati 12 obiettivi generali e 29 obiettivi specifici.

Gli obiettivi sono stati strutturati attraverso un percorso di coinvolgimenti di soci e lavoratori, che hanno quindi avuto modo di contribuire alla definizione della strategia complessiva della cooperativa.

Per facilitare il lavoro collettivo è stata proposta la costituzione di tre gruppi di discussione e confronto.

- Gruppo SFIDE
- Gruppo TALENTI
- Gruppo GIOIA.

I tre gruppi hanno visto la partecipazione volontaria e spontanea di circa 40 tra soci e lavoratori, ed hanno portato alla produzione di sollecitazioni e proposte che poi sono confluite all'interno del documento strategico della Cooperativa.

Con cadenza semestrale viene misurato dalla direzione il livello di attuazione degli obiettivi, e i risultati vengono condivisi dall'assemblea dei soci.

Riportiamo di seguito i dati di attuazione del piano strategico al 31.12.2022.

DIREZIONE	Ob 1 - <i>Promozione di funzione di responsabilità vicarie</i>	53%	30%
	Ob 2 - <i>Miglioramento degli strumenti di controllo finanziario</i>	5%	
	Ob 3 - <i>Integrazione tra comunicazione, progettazione e FR</i>	32%	
RISORSE	Ob 4 - <i>Valorizzazione delle competenze del personale</i>	48%	40%
	Ob 5 - <i>Potenziamento dei fornitori in raccordo con CFP</i>	50%	
	Ob 6 - <i>Valorizzazione delle infrastrutture della cooperativa</i>	23%	
SERVIZI	Ob 7 - <i>Completamento della filiera dei servizi per anziani</i>	100%	61%
	Ob 8 - <i>Revisione del modello dei servizi consolidati</i>	36%	
	Ob 9 - <i>Potenziamento dei servizi di neuropsichiatria infantile</i>	47%	
CONTROLLO	Ob 10 - <i>Miglioramento della gestione non conformità</i>	5%	12%
	Ob 11 - <i>Sviluppo di competenze sulla valutazione di impatto sociale</i>	20%	
	Ob 12 - <i>Migliore misurazione della soddisfazione ospiti</i>	11%	

Tabella 18 Percentuali di attuazione degli obiettivi generali del piano strategico 2021-2023

I risultati migliori sono stati registrati nell'obiettivo che puntava a trovare una soluzione per l'inserimento dei servizi per anziani all'interno di una filiera sostenibile. Chiaramente la cessione del ramo d'azienda, per quanto dolorosa dal punto di vista della perdita di due servizi storici della cooperativa, ha consentito di garantire ai centri anziani una gestione integrata in una rete territoriale che prevede anche attività domiciliari e a spesa solvente individuale.

Buono il risultato anche dell'obiettivo che intendeva contenere la concentrazione delle funzioni e delle competenze su singoli individui, promuovendo una duplicazione delle responsabilità e l'individuazione di deleghe vicarie.

Qualche ritardo è stato rilevato invece sugli obiettivi legati ai processi di controllo e monitoraggio. Sull'obiettivo mirato al miglioramento dei controlli preventivi sulle ispezioni sanitarie, attraverso la definizione di un sistema di audit interni, si intende provvedere nel primo semestre 2023.

Il prossimo aggiornamento sul Piano Strategico è previsto al 30.6.2023.

5.2 AZIONI E INDICATORI DI RISULTATO NELLE AREE DI ATTIVITA'

5.2.1 AREA SALUTE MENTALE

Anche per i servizi della salute mentale per adulti il 2022 è stato fortemente caratterizzato dalla pandemia. Se da un lato, grazie alle vaccinazioni, le complicità cliniche si sono attenuate, dall'altro hanno avuto un impatto rilevante una serie di problematiche di gestione che hanno reso più complessa la vita quotidiana delle nostre realtà residenziali, dalle vacanze alle visite coi parenti, dalle procedure di ingresso alla gestione di casi COVID all'interno delle strutture.

Sono continuate infatti le regole restrittive dell'anno precedente sebbene in gran parte del Paese si aprissero nuovi scenari. Gli operatori in sospensione per mancanza della certificazione verde COVID sono stati reintegrati a partire dal 1 novembre 2022. Con tutto ciò gli obiettivi dei centri sono comunque sempre stati perseguiti con il massimo impegno da parte degli operatori e ospiti. La diversa tipologia delle persone che accogliamo ha amplificato un'importante differenza tra i più anziani e i più giovani (under 30). Rispetto ai più giovani, in aggiunta alla già nota instabilità, si riporta ancora una certa difficoltà nel reperimento di nuovi ingressi. Questo fenomeno è sicuramente aggravato dal fatto che con la riapertura graduale dei CPS, dopo le prime ondate di pandemia, sia inarrestabile la carenza di medici psichiatri nelle strutture pubbliche; Infine, incide ancora molto la già nota problematica economica delle rette riabbassate sulle Comunità Residenziali (per pazienti in carico da più di sei anni come previsto dalla Dgr. 4421/07). Anche per la Residenzialità Leggera, oltre all'ormai noto ridimensionamento del 2015 (circa il 40%), della quota sociale da parte del Comune di Milano, si sono confermate le altre problematiche che hanno continuato ad incidere sul risultato finale. Per il secondo anno consecutivo si registra una flessione del tasso occupazione posti rispetto agli anni precedenti. Va fatto notare in realtà che la situazione più critica si riferisce in particolare a Casa del Tè, per la quale nel 2021 si è presa la decisione di

Tasso Occupazione	Obiettivo 2022	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Locomotiva	95%	91,32%	91,54%	83.7%	94.4%	93.6%	89,7%
Ricino	99%	99,93%	99,97%	96.8%	99.3%	100%	97,2%
Mizar 1	99%	99,38%	95,92%	91.4%	100%	99.9%	100%
Mizar 2	99%	86,26%	96,52%	96.2%	96.5%	99.7%	99,6%
TOT. Comunità	98%	94,22%	95,9%	92.1%	97.6%	98.3%	96.6%

Tabella 19 Tassi di occupazione posto 2021-2022 delle comunità residenziali psichiatriche

modificare il target dell'utenza da femminile a maschile data la maggiore richiesta di ingressi appunto per i maschi. Questa modifica tuttavia non ha portato i risultati sperati e resta prioritario analizzare ulteriormente altri tipi di cause che portano a tali risultati come per esempio la distanza chilometrica dalla comunità Locomotiva, la diversa gestione rispetto alle altre case della residenzialità leggera e gli spazi angusti dello stesso appartamento. Bisogna nuovamente ricordare, come già ampiamente illustrato, che se non ci fosse stata l'introduzione di compensazioni economiche indicate dalle leggi regionali dedicate al sostegno causa Covid-19, la sostenibilità delle Comunità sarebbe stata messa a dura prova ed anche la confermata solidità dei programmi di Residenzialità Leggera (Progetto Bet) non sarebbe stata sufficiente ad equilibrare le passività.

Le Comunità Residenziali

La **Comunità Locomotiva**, continua ad essere il centro maggiormente in sofferenza, mantenendo la media del 91% di tasso occupazione posti.

La Comunità Il **Ricino di Giona** ha mantenuto pienamente il successo dell'anno scorso ottenendo praticamente il massimo risultato possibile.

Le **Comunità Mizar**, a causa di dimissioni improvvise stabilite dall'ente inviante e della triste scomparsa di un ospite storico, non sono riuscite a mantenere le medie degli anni precedenti

I risultati di Mizar e Locomotiva vanno sempre visti in parallelo con le prestazioni degli appartamenti di residenzialità leggera, sui quali lavora la maggior parte degli operatori di Mizar.

I servizi semiresidenziali

Rispetto agli anni precedenti si conferma la tendenza nella diminuzione delle occupazioni dei posti: dal 96% del 2019 al 94% del 2020 fino al 90% del 2021. Purtroppo nel 2022 la discesa non si è arrestata arrivando addirittura all'81%. Va detto come già segnalato in precedenza che Casa del Te' ha ottenuto il risultato peggiore degli ultimi 5 anni precipitando al 24,51%. Gli altri appartamenti hanno in realtà mantenuto la media dell'anno scorso. Complessivamente quindi per la prima volta non si è riusciti a garantire la percentuale totale di occupazione posti prevista (87%) portando comunque risorse significative per tutta l'Area:

Tasso Occupazione	Obiett. 2022	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Vite – Cedro	90%	97,80%	96,88%	98.0%	97.6%	96.7%	97,3%
Sequoia- Betulla	90%	97,79%	97,99%	97.9%	96.4%	97.4%	95,8%
Mandorlo	90%	93,40%	94,61%	95.5%	100%	93.8%	93,5%
Ginepro	90%	96,02%	95,71%	94.5%	96.8%	96.1%	95,3%
Tè	75%	24,51%	65,89%	86.0%	92.6%	72.1%	85,0%
TOT. Res. Leggera	87%	81,90%	90,2%	94.4%	96.8%	92.5%	93,4%

Tabella 20 Tassi di occupazione posto 2021-2022 degli appartamenti di residenzialità leggera

Personale

Purtroppo si confermano le numerose difficoltà nelle nuove assunzioni sia in fase di selezione che di scelta da parte del candidato. In particolare diventa sempre più emergente e gravosa la ricerca di nuovi infermieri ed educatori professionali. La Cooperativa offre da anni, come scelta strategica condivisa, l'opportunità di cambiamento del servizio per gli operatori che lo richiedono per diversi motivi, uno fra tutti un lungo periodo maturato nello stesso centro. Nel 2022 sono stati 6 gli operatori coinvolti a più livelli in questo processo di crescita e diversificazione lavorativa

Prospettive

In merito alla nuova collocazione del presidio Ricino-Locomotiva, obiettivo ormai condiviso da qualche anno, nel 2022 si è presa la decisione di perseguire l'ipotesi ampiamente illustrata su Cinisello. Nel corso dell'anno la

direzione ha sostenuto diversi incontri con il parroco, con la commissione per gli affari economici e con il consiglio pastorale parrocchiale. È stato anche commissionato un progetto tecnico di ristrutturazione da parte dello studio Prassicoop, mentre invece alla società Fratello Sole, che lavora da anni con Consorzio Farsi Prossimo, è stato chiesto uno studio sugli interventi necessari per l'efficientamento energetico. Questi ultimi passaggi hanno rappresentato un investimento di circa 30.000 €. Si ricorda che l'obiettivo nello spostamento di questo presidio funzionale è l'ottimizzazione delle risorse, aumentando di quattro unità il numero degli ospiti accolti e prevedendo una nuova collocazione per Casa del Tè. Le prospettive per l'anno 2023 sono di recuperare le criticità registrate nel tasso di occupazione posti per il 2022, confermando le linee strategiche definite anche dal piano triennale di Cooperativa. In particolare sarà opportuno individuare nuove realtà abitative che possano dare più spazio e libertà di scelta organizzativa negli inserimenti di alcuni ospiti con differenti caratteristiche. A questo scopo potranno risultare utili le strategie e i progetti consortili, in particolare quello sull'**housing denominato "Abitiamoci"**. Restano ancora una preziosa risorsa gli appartamenti messi a disposizione da "ASM - Abitare sociale metropolitano"; in particolare quello di via Lopez nel 2023 tornerà a disposizione essendo in scadenza il precedente programma di ospitalità rivolto ad un nostro dipendente

Un'ulteriore strategia in tal senso consisterà nel consolidamento di rapporti sempre più solidi con le scuole e le università ospitando tirocinanti che si formino nelle nostre strutture. Si è visto come questa prassi faciliti spesso l'adesione alla continuità anche nella dimensione lavorativa.

Continua infine la collaborazione che l'Area Salute Mentale di Filo di Arianna offre nell'ambito del Consorzio Farsi Prossimo; nella Commissione tematica sulla Salute Mentale nel 2022 ha mantenuto l'impegno e l'impostazione fortemente condivisa e condotta dalla nostra Cooperativa. Nel primo semestre si è organizzato un **corso base sulla salute mentale per tutti i neo assunti nel Consorzio**, condotto dal responsabile di Filo di Arianna e che ha previsto l'intervento come docente di una nostra psichiatra. A **settembre invece** si è tenuto un incontro di approfondimento per operatori esperti sulle **tematiche legislative penali**, molto apprezzato da tutti. Sono continuati gli incontri mensili con tutti i rappresentanti di Area delle cooperative consorziate e con il prezioso contributo (anche con consulenza socio-sanitaria) di Caritas. È doveroso riportare a tal proposito un sentito ringraziamento alla dr.ssa Laura Rancilio, già storica figura del Consorzio e di Filo di Arianna, andata in pensione alla fine dell'anno, che ci ha supportati con Caritas soprattutto in questi ultimi periodi particolarmente difficili.

Va sottolineata la nostra partecipazione con ben nove squadre all'evento annuale milanese **Milano Marathon**, alla quale ha aderito il Consorzio Farsi Prossimo, per promuovere il progetto consortile per i **giovani Me.Te.Ora** e anche la nostra straordinaria presenza presso la **Fondazione Catella** per la giornata mondiale per la salute mentale il 10 ottobre .

Infine si ricordano (vedi tabella Stakeholder esterni) anche le varie rappresentanze istituzionali nelle quali Filo di Arianna continua a garantire una presenza attiva così come sull'area della NPI nella Città metropolitana di Milano. Queste ultime attività vogliono raggiungere, oltre ai significati espliciti di partecipazione e rappresentanza, anche degli obiettivi più generali come poter offrire il proprio contributo, supportato da esperienza e passione, per far crescere nella società una cultura del benessere in salute mentale cercando di estenderlo a più persone possibili.

5.2.2 AREA PROSSIMITA'

Servizi AIDS

Casa Alloggio "Teresa Gabrieli"

Nel 2022 il tasso di occupazione posti è migliorato.

Per quanto riguarda la parte residenziale è passato dall'89% del 2021 al 95%, corrispondente a maggiori ricavi per circa Euro 37.000 (comprensivi di Euro 8.000 circa dovuti all'incremento del 2,5% riconosciuto a valere da aprile 2022, con DGR 7477 del 30/11/2022).

Per l'**accoglienza diurna** il dato è in linea con l'anno precedente (tabella sotto), esito della permanenza di **1 solo ospite** che però ha incrementato la presenza. Il turnover degli ospiti si è ridotto, determinando un TOP più alto: **6 dimissioni**, di cui 1 per abbandono volontario e 5 per trasferimenti presso altre strutture e **6 inserimenti**. Si riconferma dall'analisi degli inserimenti in struttura un bisogno stabile ma molto circoscritto, con significative caratteristiche di multi-problematicità. Le giornate di ospedalizzazione sono state 129 (62% in meno dell'anno precedente).

Tasso Occupazione	2021	2022	I trim 2022	II trim 2022	III trim 2022	IV trim 2022
Casa Alloggio	89%	95%	95%	98%	99%	92%
Centro Diurno	37 %	47%	49%	46%	44%	50%

Tabella 21 Tassi di occupazione posto 2021-2022 dei servizi per l'AIDS-HIV

Dal punto di vista economico, nonostante i buoni risultati di riempimento, il bilancio evidenzia una perdita complessiva di Euro 42.000 circa; il risultato è frutto della gestione ordinaria e del contributo annuale di Euro 20.000 da Caritas. Si evidenzia quindi una condizione di insostenibilità strutturale, derivante principalmente dal mancato adeguamento del sistema tariffario, fermo al 2005 e rispetto al quale l'incremento del 2,5% sopracitato non è ne' parametrato ne' sufficiente.

Il gruppo di lavoro, maggiormente stabile, è stato comunque affaticato dal protrarsi delle assenze di operatori non in regola con la normativa relativa alla certificazione verde COVID e dalla rotazione di sostituzioni; con il decadere dell'obbligo vaccinale, a novembre, l'équipe titolare si è ricostituita e si è anche ricomposto un clima di lavoro collaborativo e pro-attivo.

È proseguito il percorso di confronto con Caritas Ambrosiana e gli operatori del Centro Meschi della cooperativa Arcobaleno rispetto al tema "Quale futuro per i servizi per persone con HIV/AIDS?", coinvolgendo anche i referenti ATS. Hanno trovato conferma le caratteristiche di ampia varietà dei bisogni dei pazienti, che hanno determinato sia la necessità di interventi più di carattere sociale per chi ha significativi miglioramenti dal punto di vista sanitario (che tuttavia non trovano risposte dall'ente pubblico per contrazione di risorse), sia la gestione della disabilità acquisita e della cronicità che oggi trova collocazione solo nel sistema delle RSA.

Il lavoro è stato lasciato in sospeso in attesa di riscontri dal tavolo di confronto fra rappresentanti dei gestori e Regione Lombardia, per identificare prospettive normative e politiche di revisione dei servizi residenziali per persone con HIV/AIDS nell'ambito del sistema socio-sanitario regionale.

Servizi per anziani

Nel 2022 si è lavorato al progetto di cessione del ramo d'azienda relativo alla gestione dei CDI Cremoncini e Donato, strategia identificata dal CdA per preservare i servizi sui territori ed i posti di lavoro connessi, a fronte di

un'insostenibilità cronica di questi centri, aggravata anche dalla pandemia. La ricerca di un gestore interessato ad acquisirli ha individuato nella cooperativa Progetto Persona un soggetto ben radicato in zona 5 del decentramento urbano di Milano (territorio del Cremoncini) e con consolidata esperienza nella gestione di servizi per anziani e disabili, con volontà di ampliamento della propria filiera attraverso l'acquisizione dei centri.

Il 4 luglio 2022 è stato stipulato l'atto notarile di cessione; l'iter di voltura dell'accreditamento, la cui conclusione era prevista entro ottobre, ha subito ritardi per adempimenti burocratici relativi ad ATS e Regione. Pertanto la nostra gestione si è protratta fino ai primi mesi del 2023, in attesa delle delibere regionali avvenute il 23.01.2023 per il CDI Cremoncini ed il 06.02.2023 per il CDI Donato.

L'andamento dei centri nel corso del 2022 è stato in lenta ripresa, continuando a risentire degli effetti della pandemia, soprattutto per la diffidenza degli anziani e delle famiglie nel rivolgersi ai servizi territoriali e per la capacità di spesa ridotta per i rincari dei costi dell'energia e della vita in genere.

TOP	2021	2022	I trim 2022	II trim 2022	III trim 2022	IV trim 2022
CDI Cremoncini	33%	44%	46%	50%	41%	40%
CDI Donato	4%	18%	10%	15%	18%	30%

Tabella 22 Tassi di occupazione posto 2021-2022 dei centri diurni per anziani

▪ CDI Cremoncini

Il numero di utenti in carico è rimasto in linea con l'anno precedente: **20 persone in carico ad inizio anno ed altrettante a fine anno**, con **10 ingressi** ed altrettante dimissioni nel corso del 2022.

Nel mese di giugno è stato emesso il bando del Comune di Milano per il rinnovo del convenzionamento, cui si è partecipato con buon esito ottenendo l'aumento dei posti in convenzione da 15 a 20 e l'incremento tariffario giornaliero previsto (da Euro 34,60 ad Euro 47,00).

I ricavi dall'attività ordinaria sono migliorati (+8.500 Euro da rette ATS; +20.000 Euro dal Comune di Milano; +35.000 Euro da solventi), segnale di una ripresa, per quanto graduale e rallentata.

Il risultato complessivo è comunque di una perdita significativa di Euro 76.000 circa, nonostante proventi straordinari per Euro 88.000 circa derivanti da scioglimento fondo rischi, plusvalenze della cessione e sopravvenienze attive per ristori.

▪ CDI Donato

Il **numero di utenti in carico** è progressivamente incrementato, da 3 di inizio anno a **10 in dicembre**. L'attività di reclutamento di nuovi ingressi è stata intensa, con **12 inserimenti** nel corso dell'anno ma sono state numerose anche le dimissioni per aggravamenti.

Anche nel 2022 non si è ottenuto il convenzionamento con il Comune di Cormano.

Il gruppo di lavoro ha subito numerosi cambiamenti e la condizione di precarietà dovuta al passaggio di gestione ha comportato l'impossibilità di integrazioni stabili dell'organico, ricorrendo a servizi esterni per il reperimento periodico delle risorse di personale necessarie, con relativi costi aggiuntivi.

In autunno abbiamo partecipato all'evento cittadino "Ottobre Manzoniano" con mostre e laboratori aperti alla cittadinanza: la presenza è stata numerosa, con ottimi riscontri di interesse ed apprezzamento; è stata occasione per un saluto al territorio, con la presentazione dei nuovi gestori al fine di facilitarne il miglior inserimento territoriale.

I ricavi dall'attività ordinaria sono stati esigui (Euro 56.000 circa) anche se in crescita costante rispetto all'anno precedente (+20.000 Euro da rette ATS; +26.000 Euro da solventi), a fronte però di costi diretti pari ad Euro 162.500.

Il risultato complessivo è comunque di una perdita pari ad Euro 19.000, contenuta grazie a proventi straordinari per Euro 95.500 derivanti dalla plusvalenza della cessione e da sopravvenienze attive per ristori relativi alla gestione 2021.

▪ **Servizio di prossimità di via Salomone**

Caritas Ambrosiana, che ha promosso e sostenuto il coinvolgimento della Cooperativa in questo servizio, ha garantito anche per il 2022 la sostenibilità di questa attività, integrando le risorse mancanti.

Anche nella fase conclusiva della pandemia il servizio ha potuto garantire ad anziani e famiglie fragili residenti in via Salomone un'azione di vicinanza e di supporto sia per bisogni materiali, sia per quanto riguarda l'accesso ai vari servizi pubblici disponibili.

Nel 2022, le persone seguite sono state 137 di cui 53 segnalate dal Servizio Custodi Sociali dell'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Milano.

I nuovi casi presi in carico sono stati 38.

Di 137 utenti, 94 hanno un'età superiore ai 65 anni.

69 persone vivono senza supporti familiari stabili e significativi (di questi 55 sono anziani) e 12 sono le persone che provengono da paesi extracomunitari.

Per quanto riguarda i servizi di "prossimità domiciliare" nel 2022 sono stati effettuati 1171 interventi, 627 sono stati invece i servizi per disbrigo pratiche. Alcune situazioni di particolare gravità o criticità hanno richiesto anche interventi capillari e frequenti al fine di monitorare con cura condizioni di per sé croniche, soprattutto sul piano sociale e relazionale per un totale di 287 interventi.

In merito agli spazi di socializzazione ci si occupa della gestione delle attività presso lo "Spazio Anziani" in via Salomone 30 nei locali ALER, concessi in locazione al Comune di Milano (Assessorato alle Politiche Sociali) e affidati ad ONOS con convenzione gratuita.

Per la copertura delle risorse mancanti è stato attivato da parte di Filo di Arianna un percorso di partecipazione al Bando Domiciliarità del Comune di Milano. Tale percorso ha avuto un esito positivo e, a partire dal mese di settembre 2022, diverse attività del centro di prossimità di via Salomone risultano riconosciute come azioni rendicontabili da parte del Comune di Milano.

Va aggiunta come elemento di novità anche la possibilità offerta da Caritas Ambrosiana di valorizzare il coordinatore del servizio di prossimità come responsabile della segreteria anziani di Caritas Ambrosiana; ciò ha consentito di ridurre i costi a carico sia della cooperativa, sia di ONOS.

Servizi per minori e famiglie

▪ **S.E.A.P. NPI – Servizio Educativo per l'Acuzie Psichiatrica in età evolutiva**

Anche nel 2022 è proseguita l'attività specifica delle due diverse équipes del centro diurno Tiu Loko e del progetto PER.CI.VAL.

La sperimentazione dello sdoppiamento operativo del coordinamento educativo è risultata funzionale ad una maggiore cura del lavoro specifico di ogni équipe, ma si sono mantenuti spazi di interscambio e condivisione di attività che hanno garantito l'integrazione dei progetti e delle opportunità di cura per i pazienti.

Dal punto di vista degli utenti seguiti, il dato è in linea con l'anno precedente, confermando il quadro emergenziale aggravato del disagio psichico dei più giovani.

Il Centro diurno ha preso in carico in totale circa 60 ragazzi (17 dimissioni e 15 nuovi ingressi), mentre l'équipe educativa-riabilitativa di PER.CI.VAL ha gestito 45 pazienti, di cui 30 anche durante ricoveri, dato pari all'anno precedente ma quasi triplicato rispetto al pre-Covid.

Il carico di lavoro legato ai ricoveri ed in generale alle situazioni emergenziali sempre più intense e ricorrenti, è stato complesso da gestire per due fattori:

- ✓ Difficoltà di reperimento di figure OSS adeguate da integrare al bisogno. La scarsa o nulla possibilità di utilizzare operatori già attivi presso altri servizi della cooperativa, già formati e fiduciati, ha comportato l’inserimento di risorse attraverso agenzie interinali (con esiti poco soddisfacenti da parte del committente, che nei mesi ha evitato di richiedere coperture aggiuntive;
- ✓ Mancato incremento delle ore di figure educative e riabilitative, per difficoltà di reperimento

La sostenibilità del servizio resta deficitaria in considerazione del protrarsi dello stato di proroga del contratto alle medesime condizioni dell’appalto del 2014, a fronte di costi del lavoro e costi di gestione incrementati.

Tuttavia anche quest’anno abbiamo ottenuto piena disponibilità da parte del committente al riconoscimento pieno dei costi attraverso rendicontazioni compensative, valorizzanti la qualità della professionalità espressa, la flessibilità organizzativa ed il carico del lavoro indiretto di supporto e di sistema, con risultato di una chiusura in sostanziale pareggio.

Il tasso di utilizzo del budget è stato pienamente soddisfacente:

Tasso Utilizzo budget	2021	2022
Centro Diurno	100%	100%
Percival	100%	100%

Tabella 23 Tassi di occupazione posto 2021-2022 dei servizi in appalto con il Policlinico di Milano

▪ **Struttura Residenziale Terapeutica “Pani e Peschi”**

Nel 2022 il tasso di occupazione posti ha subito una contrazione (-4%) sulla quale hanno inciso alcuni ricoveri reiterati e protratti nel tempo, alcune dimissioni non programmate nel periodo estivo ed assenze per Covid, con periodi di malattia trascorsi a casa.

Tasso Occupazione	2021	2022	I trim 2021	II trim 2021	III trim 2022	IV trim 2022
	93%	89%	93%	93%	76%	93%

Tabella 24 Tassi di occupazione posto 2021-2022 della Comunità Pani e Peschi

Le richieste di inserimento sono ulteriormente incrementate, passando da 140 totali nel 2021 a 198 nel 2022 (senza considerare le richieste più informali del erritrio). 93 richieste ufficiali sono pervenute da territori fuori ATS di Milano, di cui 7 da fuori Regione.

Si tratta di incrementi che confermano le ipotesi relative all’aggravamento del disagio psichico dei giovani.

Si è sperimentato 1 Progetto Territoriale post-dimissione, finanziato da ATS Milano nell’ambito del budget annuale del contratto (valore di Euro 660) per sostenere il progetto di inserimento lavorativo avviato e per monitorare e supportare il reinserimento in famiglia.

Per quanto riguarda la sostenibilità, il risultato complessivo è negativo a causa di minori ricavi (-55.000 Euro da rette ATS, nonostante incremento del 2,5% previsto dalla DGR 7477 del 30/11/2022 a valere da aprile che ha maggiorato i ricavi per Euro 10.000 circa e -17.500 Euro da rette sociali) e maggiori costi per Euro 90.000 circa, di cui Euro 82.000 per collaborazioni soprattutto legate alle prestazioni infermieristiche, che non si è più riusciti a garantire attraverso personale dipendente per le nuove condizioni di mercato.

La perdita complessiva risulta di Euro 98.000 (comprensiva di costi indiretti per Euro 61.000).

Negli ultimi mesi del 2022 è stato attivato da Regione un tavolo tecnico con le rappresentanze dei gestori che ha portato alla DGR 7752 del 28/12/2022, importante atto di riordino del sistema di accreditamento e di presa in carico dei servizi residenziali e semi-residenziali di NPIA e di conseguente incremento tariffario.

Il processo è stato virtuoso per il fronte comune che i gestori sono riusciti ad attivare e sostenere (anche fra privato sociale e sanità privata) attraverso gli organismi di rappresentanza (ACI Welfare Lombardia, UNEBA, Assolombarda, Mito e Realtà), che ha permesso di essere riconosciuti e credibili nelle istanze portate.

I nuovi adempimenti prevedono un incremento della complessità dei pazienti da gestire ed un innalzamento degli standard gestionali, in termini già molto simili però all'attuale gestione di Pani e Peschi, a fronte di aumenti tariffari in media del 30% (46% sulla retta ordinaria di base).

▪ **Progetto MeTeOra**

A gennaio 2022 ha avuto avvio il progetto MeTeOra, finanziato dalla Fondazione Peppino Vismara per un biennio, in favore del Consorzio Farsi Prossimo e delle cooperative consorziate partner Filo di Arianna, Farsi Prossimo, Sociosfera, Novo Millennio e L'Arcobaleno.

E' un progetto che mira a modellizzare e sperimentare, in territori diversi, risposte ed interventi innovativi di prevenzione e di supporto del disagio psicologico giovanile (target 15-25 anni), integrando competenze e reti sociali e sanitarie ed intervenendo nella cosiddetta "zona grigia" dei bisogni non ancora diagnosticati, oppure in attesa di presa in carico o in uscita dai servizi specialistici.

Per Filo di Arianna il budget del biennio è di Euro 240.000 (di cui Euro 180.000 finanziati ed Euro 60.000 a co-finanziamento attraverso fonti proprie e progettazioni complementari).

Sono stati raggiunti obiettivi ed indicatori significativi, quali:

- ✓ coinvolgimento di 22 operatori di cooperativa, generando valorizzazione, soddisfazione ed incremento di competenze
- ✓ sperimentazione di un modello di intervento domiciliare che ha interessato 11 casi
- ✓ sperimentazione di attività laboratoriali e formative innovative
- ✓ partecipazione in partnership con altri soggetti a Bando Giovani SMART di Regione Lombardia e Bando Attentamente di Fondazione Cariplo, ottenendo finanziamento dei progetti presentati

5.2.3 AREA PROGETTAZIONE

L'area progettazione di cooperativa si è mossa su tre filoni d'intervento

- Il reperimento di risorse economiche aggiuntive tramite la ricerca e selezione di bandi ed erogazioni di finanziamento pubblico e privato in raccordo con Caritas, Consorzio Farsi Prossimo e socie consorziate, attori dei territori in rete con la cooperativa
- Lo sviluppo e applicazione di progettualità specifiche a favore degli stakeholder interni, esterni e della cittadinanza in particolare ambito disagio psichico fasce giovani e minori
- La valorizzazione di competenze specifiche emergenti fra le risorse interne di cooperativa ad emersione dei "talenti" interni

Gli obiettivi principali perseguiti:

- Favorire il benessere, la cura, l'inclusione e la partecipazione degli stakeholder interni (utenti)
- Integrare le risorse pubbliche con le erogazioni di Fondazioni private per migliorare l'offerta dei servizi e la sensibilizzazione sui territori sui temi della salute e dell'inclusione delle persone fragili

- Aumentare la presentazione di progetti a differenti Fondazioni/enti di finanziamento

Sull'anno 2022 la partecipazione della cooperativa a bandi pubblici e privati, per il sostegno dei propri centri di servizio, si è focalizzata nella ricerca, selezione, scrittura, partecipazioni a gare, avvio di progettualità volte a

- contrastare i prolungati effetti dell'emergenza Covid sopra descritti ricaduti sulle risorse e servizi della cooperativa,
- reperire risorse economiche utili a rispondere allo straordinario e generale aumento dei costi sopra descritti,
- integrare la scarsità di risorse pubbliche disponibili per azioni utili al benessere dell'utenza fragile intercettata.

A favore degli ospiti dei servizi della cooperativa è stata attivata la presentazione di progetti in raccordo con Consorzio Farsi Prossimo e Caritas Ambrosiana (RIUSE) in particolare a favore dell'inclusione di utenza con disabilità psichica nei contesti di vita naturale (lavorativi, socializzanti, espressivi). La Fondazione Andreotti Brusoni ha avviato un nuovo supporto nell'erogazione di risorse a favore dei più fragili seguiti dai nostri servizi tramite stakeholder ONOS; la co-progettazione sul Bando Cariplo svoltasi insieme alle socie consorziate (area minori/giovani) sull'ultimo trimestre 2022 in piattaforma Bando Cariplo Attiva:Mente, ha avuto esito positivo con il progetto "S8Sopra A" che si esprimerà sul 2023/24/25. Sono state valorizzate n. 31 figure operative interne portatrici, all'interno dei progetti svolti, di specifiche e differenziate competenze tecniche (Talenti interni) a fruizione dei beneficiari diretti ed indiretti intercettati. In tabella sotto le progettualità ed indicatori di risultato (output) espressi sull'anno 2022.

Ente proponente Titolo del progetto	Sede di svolgimento	Ambito di intervento	Numero Beneficiari	Inizio Fine	Entrate nette 2022
ERASMUS PLUS Programma Europeo per istruzione, formazione, gioventù e sport "Help Ex"	▪Direzione ▪Mizar ▪NPI ▪RL ▪Locomotiva ▪Ricino ▪Web ▪ Caritas Amb.	Scambio tra paesi europei su inclusione attiva contesti di cura di ex pazienti psichiatrici	N 30 ex pazienti N 40 operatori N >15 soggetti di rete	01.07.19 31.08.22	Competenza 2022 € 9.244,00
RIUSE-AMSA/CFP "Nutri.menti"	▪Direzione Servizi psichiatria, ▪NPI	Attivazione e sensibilizzazione su corretti stili alimentari e attivazione pratiche sportive nei contesti del disagio psichico	N 57 ospiti servizi FdA N 30 operatori servizi N 10 famiglie ospiti N > di 200 cittadini coinvolti tramite partecipazione eventi sportivi	01.01.22 31.12.22	Competenza 2022 € 20.000,00
RIUSE-Dona Valore/CFP "Step by Steb"	▪Pani e Peschi ▪Gabrieli ▪RL ▪Locomotiva	Sviluppo di progettualità ambito sport, socializzazione, sensibilizz. HIV	N 20 minori NPI N 10 giovani adulti N 10 adulti con HIV, N > 30 giovani territorio	01.01.22 31.12.22	Competenza 2022 € 51.500,00

			Gallaratese, >15 anziani Hub 92		
CFP/AMSA "ABILITA 2022"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direzione ▪ Locomotiva ▪ Mizar ▪ RL ▪ Gabrieli 	Interventi riabilitativi per ospiti: tirocini lavoro dgr 5451 e extracurricolari Formazione	N 10 tirocini extracurricuari N 11 tirocini risocializzanti dgr 5451 N 7 operatori formati	01.01.21 01.02.22 01.03.22 31.12.22	Competenza 2021 € 719,74 Competenza 2022 € 3.752,00
Fondazione Comunitaria NORD Milano "Ripartiamo fra i colori"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direzione ▪ A.Donato 	Rilancio CDI Donato Cormano, rivitalizzazione cittadina, cultura, aggregazione socializzante	N 15 anziani fragili N 15 care giver N >200 Cittadini	01.06.21 31.12..22	Competenza 2022 € 4.000,00
Fondazione Andreotti Brusoni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direzione ▪ Forlanini 	Supporto presidio di prossimità Anziani fragili su territori a rischio socio economico	Utenza presidio Forlanini	01.08.21 31.12.23	Supporto stakeholder ONOS
Fondazione Vismara /CFP "Me.Te.Ora"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direzione ▪ NPI ▪ CFP ▪ Sovraterritor. 	Supporto minori giovani adulti disagi psichico, sperimentazione modello di intervento integrato in rete	Utenza descritta in Servizi per minori e famiglie - Me.te.Ora	01.01.22 01.01.24	Competenza 2022 € 56.175,94
RL Bando Giovani Smart "Progetto Urban We-8"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pani e Peschi ▪ NPI ▪ Sede 	Supporto minori giovani adulti disagi psichico	Utenza descritta sopra in Servizi per minori e famiglie	20.09.2 2 30.09.2 3	Competenza 2022 € 2.231,25
RL – ATS Milano Città Metropolitana "Bando Voucher Adolescenti dgr 7602/21.02.2017"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sede ▪ Pani e Peschi ▪ Locomotiva 	Accompagn. Minori uscita servizi/entrata servizi giovani adulti	N 1 minore PeP/Locomotiva	2017 30.09.2 3	Competenze 2022 3.337,00
Caritas Ambrosiana "Generazione Insieme"	CdS Caritas	Supporto Anziani	Utenza servizi Caritas	01.11.21 31.10.22	Competenza 2022 € 7.675,20
Comune di Milano ATI Domiciliarità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presidio Forlanini 	Supporto presidio di prossimità Anziani	Utenza servizi Forlanini	01.09.22 31.08.25	Competenza 2022

Municipio 8 "Progetto Custodia sociale"	•Servizi Sociali Municipio 4	fragili su territori a rischio socio economico			€ 5.766,01
--	---------------------------------	--	--	--	------------

Tabella 25 Descrizione dei progetti attivati nel 2022

5.2.4 ESEMPI DI RENDICONTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

Vogliamo mettere in evidenza alcune azioni d'impatto e risultato derivanti delle azioni sistemiche integrate fra i centri di servizio, le progettazioni annuali svolte co Fondazioni e P.A, le strategie gestionali scelte ed avviate con il nuovo triennio, le risorse umane ed economiche disponibili, la comunicazione ed il fund raising e gli stakeholder interni ed esterni.

INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI FRAGILI



Progettualità di supporto ai Centri di Servizio grazie alla disponibilità di risorse della rete Consortile RIUSE sul tema dell'inserimento lavoro e dell'inclusione sociale nei contesti di vita lavorativa in collaborazione con Sportello Mestieri 4 Milano.

I tirocini hanno la finalità di contribuire alla piena integrazione delle persone coinvolte attraverso l'uso del lavoro quale strumento di abilitazione sociale, osservazione e valutazione per un eventuale futuro lavorativo adatto alla persona stessa.

Come abbiamo misurato l'Impatto sulla nostra utenza/stakeholder interni?

Alcuni dati quantitativi.

488

Giorni di tirocinio lavoro svolti da nostri 10 ospiti con disagio e/o disabilità psichica, HIV/AIDS, in riferimento a 4 Servizio: Comunità Locomotiva, Comunità Mizar, Appartamenti Residenzialità Leggera, Casa Alloggio T.Gabrieli Suddivisi in

- **296 giorni lavorati di tirocinio inserimento lavoro extracurricolari** (media die 5h)
- **192 giorni lavorati di tirocini osservativi-risocializzanti dgr 5451** (media die 4 h)

Risultato TOP: 1 contratto di assunzione utente disagio psichico portato a termine a seguito dei tirocini svolti, accompagnato da uscita Comunità psichiatrica e attivazione abitazione autonoma in affitto calmierato tramite appartamento bassa soglia FdA.

Quali cambiamenti abbiamo apportato al sistema e fra gli stakeholder esterni intercettati?

Considerando le sperimentazioni pregresse in cui tempi di attivazione tirocinio osservativo-risocializzante potevano superare i 2 mesi, oggi si evidenzia il miglioramento dei tempi medi di attivazione passando a **15/25 giorni per l'attivazione di primo tirocinio**

1 settimana/10 giorni per l'attivazione di proroghe di tirocinio e/o secondo tirocinio

quale risultato di una buona promozione dello strumento dgr 5451 all'interno dei contesti pubblici da parte dei nostri tecnici e della fiducia accordata dai referenti istituzionali al progetto.

Importante l'impatto in termini di risparmio delle Pubbliche amministrazioni quale disponibilità di risorse espresse tramite il progetto.

L'intervento è stato strumento di supporto per le reti di sistema pubblico (stakeholder esterni fruitori) sui territori per l'applicazione dei diversi tirocini: Servizi Sociali, CPS, Unità Operative Ospedaliere, ASST, Ambulatori MTS (Malattie sessualmente trasmissibili), Servizi di Etnopsichiatria, Uffici Esecuzione Penale

PROGETTAZIONI DI AMPLIAMENTO DEI SERVIZI DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

PROGETTI E COLLABORAZIONI TERRITORIALI



Settembre 2022 - 12 mesi
51.631€ (finanziati 40.000€)




Nuove prospettive di lavoro territoriale per il benessere dei ragazzi del Municipio 8"
Marzo 2023 - 24 mesi
228.684€ (finanziati 148.000€)

22

Operatori coinvolti in progetti territoriali a raggiungimento degli obiettivi posti sulla progettualità 2022 in termini di

- *investimento su competenze talenti interni a fruizione operatori e stakeholder esterni/interni*
- *di radicamento territoriale consortile*
- *di rafforzamento sulla filiera che ruota intorno alla NP dell'adolescente/domiciliarità minori*

La direzione ha investito risorse ed energie nella co-progettazione condivisa con CFP, le socie consorziate e le proprie reti territoriali relativamente all'area di bisogno emergente nazionale, regionale, cittadina inerente il disagio psichico minorile e dei giovani adulti che nel 2022 ha risuonato a livello epidemiologico portando ad una parziale consapevolezza e presa d'atto comunicativo tra i media e le istituzioni politiche.

oltre al progetto Me.te.ora hanno contribuito anche le partecipazioni con esito positivo al

- Bando Giovani Smart di Regione Lombardia insieme al Municipio 8 con il progetto "Urban We-8"
- Bando Attenta.mente di Fondazione Cariplo con il progetto "S8Sopra"
- Il prosieguo alla partecipazione Bando Regione Lombardia-ATS Milano Città Metropolitana "Voucher Adolescenti dgr 7602/21.02.2017"

Quali risultati abbiamo apportato al sistema e fra gli stakeholder esterni intercettati?

Abbiamo potuto portare formazione aggiunta con significativi impatti sui nostri operatori e sui territori nei quali sono inseriti i nostri servizi.

- Oratorio Parrocchia Bruzzano – Rete Mizar + Progetto Me.te.ora,
Adolescenza e sostanze:
4 h formazione per n. 20 fruitori esterni giovani oratorio/educatori
- Macro Equipe Consortile Me.Te.Ora
Ritiro sociale e adolescenza:
12 h formazione per n. 18 operatori di CFP – coperte economicamente 216 ore di formazione
- Equipe progetto Urban-we 8
Creazione del Quadro logico e costruzione indicatori di impatto progettuali:
4 h formazione x 4 operatori partner rete – coperte economicamente 16 ore di formazione
- Commissione psichiatria CFP
Formazione psichiatria 2022- Di che pazzo stiamo parlando?:
3 h x 6 incontri x n. 36 operatori coop CFP – coperte economicamente 864 ore di formazione
- Scuola di specializzazione psicoterapia LiSTA – Tecnico coordinamento BET
Psicoterapia nei servizi psichiatrici - Progetto BET
4 h x 1 incontro x n. 15 specializzandi
- Scuola di specializzazione SISPI - Tecnico coordinamento BET
Psicoterapia nei servizi psichiatrici - Progetto BET
4 h x 1 incontro x n. 15 specializzandi
- Misure Pilota Italia Progetto Help Ex
Applicazione metodologia dialogica per sperimentazione CV formativi "Gestione delle crisi"
9 h formazione: n. 3 h x 4 ospiti x 3 incontri:
- Convegno Help Ex sede centrale Caritas Ambrosiana – Progetto Erasmus Plus - Help Ex,
Aggiornamenti normativi/condivisione processi di intervento:
4 h x n. 50 operatori coop/Caritas – coperte economicamente 200 ore
- Scuola di specializzazione SISPI :
4h X 1 incontro x 10 specializzandi.
- Scuola di specializzazione LiSTA :
4h X 1 incontro x 20 specializzandi.

Qual è stato l'impatto sugli stakeholder interni fruitori?

Aumento delle competenze degli operatori a valore di

- un miglior posizionamento nel mercato del lavoro a loro disposizione,
- crescita del capitale professionale interno alla cooperativa e quindi di beneficio per i beneficiari esterni (stakeholders pubblici e utenza fragile)
- maggiori risorse e competenze a disposizione sul territorio per cittadini, volontari, operatori connessa ai servizi FdA

ATTIVITA' DI RIABILITAZIONE INCLUSIVA

800 ore

di accompagnamento educativo aggiuntive applicate nei contesti di cura del disagio di accompagnamento psichico adulto e minorile oltre che attivazione di:

- Accompagnamento e organizzazione alle visite medico sportive per ospiti obbligatorie
- Organizzazione e svolgimento visite medico sportive obbligatorie per operatori dedicati
- Reperimento fornitore e svolgimento corso utilizzo defibrillatore per operatori coinvolti
- Approfondimenti tecnico conoscitivo sulle applicazioni pratiche sportivi nei contesti di cura psichiatrica

Diamo qualche numero di risultato:

- n. 28 laboratori cucina connessi ed integrati con laboratorio anti spreco alimentare
- n. 40 laboratori sportivi leggeri
- n. 44 allenamenti strutturati attività calcio e basket con merende condivise
- n. 6 partite calcio amichevoli con trasferta e momenti aggreganti (pranzi condivisi)
- n. 1 torneo svolto
- n. 1 campionato svoto
- n. 1 costituzione squadra calcio BOCA BOYS iscritta a tornei
- n.1 corso/frequentazione annuale nuoto/piscina per ospiti comunità Locomotiva
- n. 3 vacanze ospiti con pernottamento per attività all'aria aperta (balneare/montagna/lago)
- n. 2 interventi di ripristino cucina Mizar1 e 2
- n. 20 sessioni formative/confronto con tecnico interno (medico) durante supervisioni ed equipe
- n. 2 percorsi individuali mirati di educazione alimentare per ospiti in uscita dal servizio
- n. 1 percorso di arteterapia con operatore interno su tema alimentare
- n. 10 momenti socializzanti condivisi "l'aperisano"
- n. 1 evento condiviso esterno: partecipazione Milano Marathon con Consorzio Farsi Prossimo con 9 staffette di runner dedicati alla partecipazione e reperimento fondi a favore dei servizi per la salute mentale e per la sensibilizzazione sul territorio milanese e lombardo



Grazie alle progettualità di supporto con reperimento di risorse esterne ai finanziamenti pubblici con risparmio delle P.A. sui costi delle attività riabilitative, inclusive e con impatti di risultato tangibili per gli ospiti e la collettività sportiva inclusiva, per portare un dato di risultato importante:

svolgimento Campionato di Calcio a 8: si è svolta a novembre 2022 la prima partita di campionato di CALCIO A8, appartenente alla categoria DSM (Dipartimento Salute mentale) della UISP, che si svolge sul territorio della Lombardia, si tratta del primo campionato successivo al periodo di emergenza dettato dalla pandemia del COVID-19

Dalla lettura delle presenze si rileva che il gruppo ha trovato la stabilità con la presenza di anche un operatore della comunità e le giornate dedicate alle partite amichevoli sono state uno stimolo adeguato per il benessere del gruppo e dei singoli. Successivamente la decisione di aderire al campionato promosso dalla UISP, ha permesso di aderire ad un percorso sportivo di gruppo.

80 ore

di arte, cultura, espressività e bellezza offerti alla cittadinanza milanese, a parte dell'utenza e operatori dei servizi di Filo di Arianna, di CFP, a operatori esteri europei partner di progetto in condivisione con le istituzioni, ai bambini e famiglie, comprensivi di

- 2 Mostre fotografiche,
- 3 Mostre pittorico e scultoree (di cui 2 integrate con elaborati fotografici utenza NP)
- 1 mostra con allestimenti di Urban Knitting,
- 2 Laboratori di arteterapia,
- 3 Laboratori creativi tecniche knitting per bambini,
- 1 Laboratori di lettura e animazione per bambini
- 3 laboratorii di narrazione e drammatizzazione creativa per bambini
- 1 proiezione cinema film,
- 1 partecipazione evento danza città di Milano,
- 1 tour turistico: architettura, storia, simboli città di Milano e Palazzo Marino.

Diamo qualche numero di risultato e impatto:

- 1 mostra fotografica con elaborati espressivi prodotti da ospiti NPI/policlinico in Fondazione Catella per Giornata mondiale salute mentale
 - 1 giornata espositiva**
- 1 partecipazione come ospit in OnDance: evento artistico di danza partecipato. Reperimento tramite Caritas Ambrosiana di ingressi gratuiti e accompagnamento alla grande festa della danza attiva dal 2018 che il ballerino Roberto Bolle dona alla città di Milano con masterclass, incontri e spettacoli dal vivo. In una splendida serata del 5 settembre, 10 operatori dedicati e 25 ospiti delle Comunità Filo di Arianna hanno potuto vivere insieme l'evento di danza organizzato nel Cortile delle Armi del Castello Sforzesco.
 - 1 serata visione artisti danza nazionali**
- 1 tour turistico (23 marzo 2022) centro storico di Milano e visita istituzionale Palazzo Marino condiviso e offerto ai 7 partner europei del progetto europeo HelpEx con fondi Erasmus + in collaborazione con
 - ✓ n. 2 guide Comune di Milano: accoglimento in lingua inglese per visita guidata Palazzo Marino Comune di Milano per ospiti partner europei di progetto presso spazi Comune di Milano durante Transnational meeting
 - ✓ n.1 referente area Comunicazione Unità Eventi e Visite Guidate. Organizzazione visita Comune di Milano e raccordo referenti istituzionali (consiglieri comunali)
 - ✓ n. 4 Membri comunità locale, referenti Comune di Milano coinvolti: condivisione informative di progetto e scambio conoscitivo partner europei durante Transnational meeting marzo 2022.

- ✓ **1 pomeriggio dedicato**
- 1 laboratorio arteterapia per operatori Filo di Arianna durante giornata di cooperativa Fiera di Filo
 - ✓ **1 giornata dedicata**
- 1 proiezione film *CHEESE Il viaggio di 6 eroi* – presso Cinema Mexico, produzione Filo di Arianna
 - ✓ **1 serata dedicata**
- 1 partecipazione mostra artistica scultorea e pittorica presso CFP *“la Sostenibile Leggerezza dell’Essere”* all’interno del progetto Me.Te.Ora a favore di utenti NPI e operatori per lo sviluppo motivazionale di attività espressive nei minori
 - ✓ **20 giorni di esposizione**
 - ✓ **1 pomeriggio esposizione accompagnata**
- 1 laboratorio arteterapia durante la partecipazione evento culturale Ottobre manzoniano 2022
 - ✓ **1 giornata offerta ai cittadini**
- 1 mostra artistica pittorica, scultorea, fotografica: coinvolgimento artisti, allestimento mostra, promozione e svolgimento durante evento culturale Ottobre manzoniano 2022
 - ✓ **1 giornata espositiva e partecipativa offerta ai cittadini**
- 1 mostra partecipata con opere utenza NPI Policlinico insieme alle opere delle artiste della mostra *“la Sostenibile Leggerezza dell’Essere”* presso Spazio Seicento di Milano
 - ✓ **2 giornata espositiva offerte accompagnate**
- 1 mostra artistica Urban Knitting: coinvolgimento tecnici, allestimento, promozione e svolgimento durante evento culturale Ottobre manzoniano 2022
 - ✓ **2 giornate espositive offerte**
- 1 Partecipazione Giornata Mondiale dell’infanzia , 7° edizione di *Vogliamo un mondo così* con Partner di progetto APS Sul Filo dell’arte e animatore privato (28-29-30 novembre 2022) Lettura e animazione per bambini dal libro *“Il piccolo bruco maisazio”* di Eric Carle
 - ✓ **Narrazione drammatizzazione ludico espressiva per bambini**
 - ✓ **laboratori mattutini dedicati**
 - ✓ **2 laboratori pomeridiani dedicati**
- Attivazione n.2 Laboratori espressivi creativi per bambini con APS Sul Filo dell’Arte Laboratorio *“Piccica”* e Laboratorio *“Caterinotte”* presso la Scuola dell’infanzia PAOLO VI Cormano
 - ✓ **2 laboratori mattutini dedicati**

5.2.5 SEGRETERIE CARITAS AMBROSIANA

Nel corso del 2022 è proseguito il lavoro di confronto con la Fondazione Caritas Ambrosiana, che ha coinvolto sia il Presidente che l’intero Consiglio di amministrazione. Il lavoro è orientato a rafforzare e migliorare la percezione della comune identità ed appartenenza, nonché a migliorare la capacità di collaborazione nella progettazione, realizzazione e valutazione delle opere che più si richiamano ai valori Caritas (le cosiddette “opere-segno”).

Anche per il 2021 la Cooperativa ha mantenuto, per conto di Caritas Ambrosiana, la gestione dei servizi di Segreteria delle aree Salute Mentale, Disabilità, Anziani, AIDS e Dipendenze, Casa e Lavoro. Le Segreterie offrono collaborazione, consulenza e orientamento per le realtà impegnate nel settore.

5.3 BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI

Le attività della cooperativa vengono elaborate e gestite a partire dai bisogni e dalle caratteristiche dei beneficiari diretti dei servizi erogati.

Al 31.12.2022 gli ospiti accolti nelle nostre strutture e servizi risultavano essere n° 268 suddivisi tra servizi residenziali, diurni e territoriali. I beneficiari indiretti dei cds sono risultati 708, esclusi i fornitori di servizio.

La tabella seguente descrive per tipologia di attività le sedi di svolgimento delle attività della cooperativa e offrono una sintetica descrizione delle caratteristiche dei **beneficiari diretti** delle nostre attività.

Va evidenziato anche che sono individuabili anche numerose figure di **beneficiari indiretti**, che ottengono un vantaggio e un supporto da parte della cooperativa pur non essendo diretti destinatari delle attività. L'esempio più evidente è dato dai familiari degli utenti dei nostri servizi, con i quali vengono svolte numerose attività di confronto e di dialogo per migliorare integrazione e omogeneità tra momenti di vita domestica (dove possibile) e attività istituzionali. Significativa l'azione anche a vantaggio dell'utenza inviata alla cooperativa per l'inserimento nei nostri servizi e ritenuta non idonea, per la quale sussiste un'azione di ascolto, accompagnamento e sostegno per la rimodulazione dei percorsi. Altri beneficiari indiretti sono gli operatori, i volontari, volontari servizio civile, tirocinanti, cittadini ed enti esterni che fruiscono di formazioni specifiche e sensibilizzazione culturale sui temi della salute, tramite le progettualità territoriali sopra descritte. Non abbiamo inserito in tabella, quali beneficiari indiretti, i fornitori di servizio intercettati per l'erogazione di prestazioni aggiuntive sia nei centri di servizio che sui territori, sono stati inseriti nella tabella stakeholder.

Centro di servizio e tipologia dei beneficiari	Posti accreditati	N beneficiari diretti	N nuovi ingressi	N segnalazioni Valutate	N beneficiari indiretti
Comunità Mizar <i>Residenziale</i> Persone con patologia psichiatrica, ex OPG, over 50	15	18	3	41 formali	10 famiglie utenza 1 oper. Servizio Civile 2 pubblici esercizi 1 volontario scout 10 volontari
Servizio Residenzialità Leggera <i>Residenziale</i> Persone con disabilità psichica elevata capacità di autonomia supportati in alcuni momenti del giorno da educatori	26	27	2	8 formali	9 tirocinanti scuole specialistiche universitarie 10 squadre calcio miste 200 cittadini coinvolti tramite partecipazione eventi sportivi
Comunità Il Ricino di Giona <i>Residenziale</i> Persone adulte con patologia psichica, over 40	8	8	0	4 formali 6 territorio	0
Comunità La Locomotiva <i>Residenziale</i> Persone con disabilità psichica, età giovane adulto	8	10	5	40 formali	10 famiglie ospiti 2 tirocinanti 1 scuola educazione professionale

(18-30) interventi volti al reinserimento per l'autonomia di vita					
Comunità Pani e Peschi <i>Residenziale</i> Giovani adolescenti con disturbi neuropsichiatrici, under 18. Familiari fragili dei minori accolti.	10	17	7	198 formali 14 territorio	10 Famiglie utenti 7 Famigl. ut. dimessi 5 Famigl. ut lista attesa 10 Famiglie territorio 1 ut.ente Vaucher Adolescenti Reg.Lombarda
Casa Alloggio T.Gabrieli <i>Residenziale</i> Adulti affetti da hiv/aids in condizione molto precarie di salute ai fini della riabilitazione in senso lato	10	18	6	16 formali	2 familiari 2 ex ospiti 15 operatori in Rete Hub 92 via Appenini 130 alunni Liceo Modigliani Giussano x sensibilizzazione HIV 1 volontario
Centro diurno T.Gabrieli <i>Semi residenziale</i> Adulti affetti da hiv/aids in condizioni precarie di salute, possibilità di autonomie per reinserimenti vari	2	1	0	1 formali	0
Servizio di Prossimità Forlanini <i>Territoriale</i> Anziani soli, a basse condizioni socio economiche, autonomi e/o parzialmente autonomi, over 65 Famiglie fragili.	ND	94 Over 65 43 Adulti in difficoltà	38	21 formali 19 territorio	2 oper. Servizio Civile 5 tirocinanti scuola Formazione Regionale per infermieri 16 volontari
CDI Cremoncini <i>Diurno</i> Anziani fragili, con parziale riduzione dell'autonomia, under 65. 30% anziani con Alzheimer. Care giver e familiari dell'utenza	30	20	10	15 formali	20 famiglie ospiti
CDI Donato <i>Diurno</i> Anziani fragili, con parziale riduzione dell'autonomia, under 65. 30% anziani con Alzheimer. Care givere e familiari dell'utenza	17	12	12	18 formali	12 famiglie ospiti 15 care giver int/est. 200 cittadini per eventi culturali-socializzanti In Cormano
Totali numero	126	268	83	401	708

Tabella 26 Beneficiari diretti e indiretti dei Centri di Servizio anno 2022

5.4 CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

La Cooperativa è certificata ISO 9001:2015. L'ente certificatore, ormai da molti anni, è la società svizzera SQS, con la quale è stato costruito un rapporto di collaborazione soddisfacente e produttivo.

A partire dal 2018 il piano strategico della cooperativa è stato costruito proprio sulla base del sistema qualità certificato, proprio per la volontà della Cooperativa di concepire la certificazione non come un semplice adempimento obbligatorio, ma come uno strumento privilegiato per rendere l'organizzazione più solida e più adeguata ad affrontare le sfide competitive.

6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

In questo capitolo vengono descritte le principali voci riguardanti la gestione economica e finanziaria della cooperativa per quanto riguarda il rapporto con finanziatori, committenti e clienti.

Viene inoltre presentata una descrizione dello stato patrimoniale e dell'utilizzo delle risorse economiche.

6.1 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Come già ampiamente descritto in altre sezioni di questo bilancio, Filo di Arianna ha come principali committenti gli enti pubblici responsabili della gestione e del controllo delle politiche sanitarie e socio-sanitarie. La tabella sottostante mostra in modo evidente come anche nel corso del 2022 una quota preponderante del valore della produzione derivi da questa fonte.

Si segnala che nella voce "ricavi da altri" sono compresi anche proventi straordinari non derivanti pertanto dalla gestione caratteristica, ma frutto, nel caso specifico, dello scioglimento di fondi rischi accantonati negli anni precedenti.

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.621.828,00	3.745.700,00 €	3.642.040,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	158.228	95.326,00 €	105.616,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	178.621	200.983,00 €	183.990,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	87.336	96.313,00 €	116.674,00 €
Ricavi da altri	256.521	63.940,00 €	53.936,00 €
Contributi pubblici	21.149	15.000,00 €	0,00 €
Contributi privati	201.122	105.726,00 €	162.272,00 €
	4.524.805,00	4.322.988,00 €	4.264.528,00 €

Tabella 27 Valore della produzione 2022

Dal punto di vista patrimoniale è visibile la contrazione del capitale sociale dovuta alle dimissioni dei soci lavoratori impiegati presso i centri diurni per anziani, oggetto di cessione del ramo d'azienda. Nel corso del 2022 questi lavoratori hanno optato per le dimissioni a fronte dell'imminente passaggio lavorativo presso un'altra organizzazione. Alcuni di lavoro avevano un capitale sociale incrementato in seguito all'adesione negli anni scorsi al Fondo Jeremie.

	2022	2021	2020
Capitale sociale	123.025,00	144.850 €	145.025,00 €
Totale riserve	613.571,00	623.019 €	622.943,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-30602	-9.496 €	-16.216,00 €
Perdita esercizi precedenti	-16.216	-16.216,00	

Totale Patrimonio netto	689.778	742.157 €	751.752,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0,00 €	0,00 €

Tabella 28 Situazione patrimoniale al 31.12.2022

Per quanto riguarda il capitale sociale l'80,9% del totale deriva da quote versate dai soci lavoratori, segno della dimensione mutualistica e partecipata che la cooperativa persegue e realizza.

	2022	2021	2020
Capitale versato da soci operatori lavoratori	99.600,00	120.150,00 €	125.100,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	425,00	425,00 €	425,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci operatori fruitori		0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci operatori volontari	23.000,00	24.275,00 €	19.500,00 €
Totale capitale sociale	123.025,00	144.850,00 €	145.025,00 €

Tabella 29 Composizione del capitale sociale al 31.12.2022

Nella tabella seguente vengono evidenziati i ricavi che non derivano dalla vendita di prestazioni e servizi, ma da proventi di altro genere: contributi, donazioni, 5 per mille, scioglimento fondi, affitti.

	2022	2021	2020
Altri ricavi e proventi	488.951,00	303.201,00 €	248.066,00 €

Tabella 30 Totale dei ricavi non derivanti dalla gestione caratteristica

Per quanto riguarda il costo del lavoro, nella tabella seguente è possibile osservare come l'85% derivi dai contratti di lavoro con personale subordinato (di cui il 97% a tempo indeterminato). I rapporti di lavoro autonomo sono attivati con professionisti che per loro scelta preferiscono un rapporto consulenziale. Per quanto riguarda infine il lavoro somministrato si tratta di una soluzione residuale, che nel corso degli ultimi anni è andata progressivamente a ridursi.

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (personale subordinato)	2.804.226,00 €	2.854.872,00 €	2.896.205,00 €
Costo del lavoro (personale autonomo o somministrato)	495.352,00 €	333.871,00 €	349.564,00 €
Totale costo del lavoro	3.299.578,00 €	3.188.743,00 €	3.245.769,00 €
Peso su totale valore di produzione	72,92%	73,76%	76,11%

Tabella 31 Costo del lavoro 2022, sua ripartizione e peso sul valore della produzione

Nell'analisi delle entrate, suddivise per tipologia e per fonte, è interessante evidenziare anche in questo caso come la voce più significativa sia data dalla vendita di prestazioni di servizio per enti pubblici. Si tratta, lo ricordiamo, di prestazioni erogate in gran parte sulla base di delibere di accreditamento e di budget contrattualizzati.

2022	Enti pubblici	Enti/clienti privati	Totale
Vendita merci	0	0	
Prestazioni di servizio	3.774.554,00	280.361,00	4.054.915,00
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti		148.069,00	148.069,00
Altri ricavi		15.465	15.465
Contributi e offerte	21.149,00	201.122,00	222.271,00
Grants e progettazione			
Altro		84.085,00	84.085,00
	3.795.703,00	729.102,00	4.524.805,00

Tabella 32 *Suddivisione delle fonti di entrata 2022*

I servizi sanitari costituiscono la fonte principale di entrata della cooperativa (93,5%). Si tratta dei servizi della salute mentale adulta, della neuropsichiatria infantile e dei servizi per HIV/AIDS.

2022	Enti pubblici	Enti/clienti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	5.766,00	77.814,00	83.580,00
Servizi educativi	0	0	0
Servizi sanitari	3.549.323,00	0	3.549.323,00
Servizi socio-sanitari	219.465,00	96.630,00	316.095,00
Altri servizi	0	353.536,00	353.536,00
Contributi	21.149,00	201.122,00	222.271
	3.795.703,00	729.102,00	4.524.805,00

Tabella 33 *Suddivisione delle fonti di entrata 2022 per settore di attività*

	2022	
	€	%
Incidenza fonti pubbliche	3.795.703,00	89,01
Incidenza fonti private	729.102,00	10,99

Tabella 34 *Incidenza pubblico/privato 2022 sul valore della produzione*

6.2 INFORMAZIONI SULLA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2022 la cooperativa ha investito maggiormente sull'affiancamento, valorizzazione e condivisione di campagne comunicative ed eventi finalizzati alla raccolta fondi a favore dell'utenza e servizi che si occupano della salute mentale. In particolare è stata promossa dal Consorzio Farsi Prossimo la campagna di sensibilizzazione @Fuorilatesta che ci ha visti partecipi con la presenza di parecchi operatori coinvolti sulla salute mentale, in particolare dell'area della neuropsichiatria dell'adolescenza oltre che delle figure dirigenti e di operatori di diversi servizi. Si è cercato di implementare sul 2022 il percorso interno alla cooperativa per diffondere a tutti i livelli la cultura diffusa che sta alla base di ogni efficace progetto di raccolta fondi. E' necessario che si attivi maggiormente sul 2023 un'integrazione tra processi bottom up e top down per generare uno scambio virtuoso delle opportunità e delle strategie di intercettazione delle possibili modalità di supporto esterno.

Nel 2022 sono state soprattutto 3 le attività di fundraising attivate.

▪ 5 PER MILLE

Si tratta della scelta che è possibile effettuare in fase di dichiarazione dei redditi a favore di un'organizzazione del terzo settore. Viene annualmente svolto un lavoro di informazione attraverso i canali interni di operatori, volontari e portatori di interesse.

▪ DONAZIONI in denaro da privati, private società, Giornate di volontariato aziendale

La cooperativa ha una banca dati di donatori che periodicamente sono disponibili a sostenere le attività e i servizi con donazioni e offerte. Viene intrattenuto dal responsabile fundraising un rapporto costante di informazione con i donatori. Alcuni Centri di servizio hanno attivato progetti specifici di raccolta fondi condividendo con i donatori i bisogni emergenti a cui rispondere a beneficio degli ospiti e le fasi specifiche di coprogettazione attuazione dei progetti.

Superate sul 2022 alcune misure di restrizione Covid, è stato possibile proseguire l'esperienza attivata negli anni passati sulle *Giornate di volontariato aziendale*, in raccordo con il comparto progettazione. Tali giornate, in condivisione operativa con le aziende ospitate, contribuiscono in parte al processo di raccolta fondi e/o di beni in kind unitamente all'esperienza di contaminazione e conoscenza reciproca. Le giornate di volontariato aziendale sono poi occasione di sensibilizzazione a favore dei volontari ospitati per migliorare le conoscenze sui servizi di cura e sulle corrette buone prassi d'intervento relazionale inclusivo: riteniamo che questo abbia un impatto per la riduzione dello stigma sul territorio profit e no profit.

Anche sul 2022 non è stato possibile sviluppare la campagna annuale di raccolta fondi che si è posta come obiettivo principale il reperimento di risorse utili alla *sostituzione degli automezzi* per il trasporto funzionali all'accompagnamento dell'utenza fragile.

Di seguito la tabella con la raccolta in donazioni in denaro a favore dei differenti centri che risulta raddoppiata rispetto all'anno passato (9.161,50 sul 2021).

Centro di servizio	Registrazione donazione	Descrizione della donazione	Budget erogazione
Forlanini	11/01/2022	DONAZIONE pro utenza anziana	600,00 €
	18/01/2022	DONAZIONE pro laboratori anziani	100,00 €
	10/05/2022	DONAZIONE pro spese centro anziani	100,00 €
	30/12/2022	DONAZIONE pro attività anziani	500,00 €

		subtotale	1.300,00 €
Mizar	03/01/2022	DONAZIONE pro vacanze ospiti Mizar	1.000,00 €
	26/01/2022	DONAZIONE per attività esterne	300,00 €
	01/02/2022	DONAZIONE pro materiali attività	100,00 €
	10/05/2022	DONAZIONE incasso Evenbrite per evento cinema	118,45 €
	26/08/2022	DONAZIONE Gelateria CONCORDIA	2.000,00 €
	17/10/2022	DONAZIONE pro vacanze ospiti Mizar	1.500,00 €
		subtotale	5.018,45 €
Ricino	17/10/2022	DONAZIONE vacanze ospiti Ricino	1.500,00 €
		subtotale	1.500,00 €
Cedro - Vite	29/06/2022	DONAZIONE Sport Promotion ospiti	30,00 €
		subtotale	30,00 €
Locomotiva	10/07/2022	DONAZIONE quota vacanza ospite	200,00 €
	10/07/2022	DONAZIONE quota vacanza ospite	200,00 €
	02/08/2022	CONTRIBUTO quota vacanza ospite	200,00 €
	02/08/2022	CONTRIBUTO quota vacanza ospite	200,00 €
	02/08/2022	CONTRIBUTO quota vacanza ospite	200,00 €
	02/08/2022	CONTRIBUTO quota vacanza ospite	200,00 €
	02/08/2022	CONTRIBUTO quota vacanza ospite	150,00 €
	02/09/2022	CONTRIBUTO quota vacanza ospite	50,00 €
		subtotale	1.400,00 €
Casa del Te	02/11/2022	DONAZIONE pro attività ospite	38,00 €
		subtotale	38,00 €
Pani e Peschi	27/04/2022	DONAZIONE GERA raccolta Milano Marathon	500,00 €
	20/08/2022	DONAZIONE da LIBRI	60,00 €
	12/10/2022	DONAZIONE da genitori ospite per attività	228,00 €
		subtotale	788,00 €
Gabrieli	31/01/2022	DONAZIONE per materiali attività ospiti	32,00 €
	12/08/2022	DONAZIONE per integrazione quota GITA	147,00 €
	25/08/2022	DONAZIONI per integrazione quota GITA	102,50 €
	28/09/2022	DONAZIONI per integrazione quota GITA	12,00 €
	17/12/2022	DONAZIONE tramite MERCATINO Gabrieli	177,00 €
		subtotale	470,50 €
Cremoncini	15/09/2022	DONAZIONE ASSOC. ANZIANI CDI	4.465,39 €
			4.465,39 €
Donato	10/05/2022	DONAZIONE operatore a favore CDI	50,00 €
	15/09/2022	DONAZIONE ASSOC. ANZIANI CDI	4.465,39 €
			4.515,39 €
Sede centrale	20/06/2022	DONAZIONE per spese generali	100,00 €
	24/10/2022	DONAZIONE per spese generali	126,00 €
		subtotale	226,00 €
		Totale	19.751,73 €

Tabella 35 Totale donazioni in denaro 2022

▪ **DONAZIONI BENI/MERCI da riutilizzo**

E' proseguito sul 2022 il processo di reperimento di beni/merci in riciclo da privati e/o soggetti giuridici, affinando la conoscenza e utilizzo da parte degli operatori coinvolti con i donatori delle corrette modulistiche

in uso e documentazioni utili grazie anche al raccordo con il comparto FR di Consorzio Farsi Prossimo ed a specifici momenti formativi on the job.

A titolo esemplificativo, riportiamo la tabelladescrittiva delle merci in riutilizzo ricevute in donazione che oltre al valore di merce (output), rappresentano occasione di sperimentazione di **contrasto allo spreco**, di **relazione e attivazione partecipata** con nuovi stakeholder, di comunicazione esterna cittadina a valore della conoscenza, informazione e sensibilizzazione sulle realtà servizi e utenza beneficiaria dei beni.

Centro di Servizio	Data	Donatore	Descrizione merce/beni donati
Mizar 1 e2	22.10.03	Privato Milano	1 lavatrice
Tutti i Centri	22.01	Reckitt S.p.A. tramite Consorzio Farsi Prossimo	>500 pz prodotti detergenti/igiene casa
Pani e Peschi	22.	Privato Milano	1 pacco materiale cartoleria
Pani e Peschi	22.03.25	Flixbus Giornata Volontariato Aziendale	N. 4 scrivanie, 6 poltrone ufficio, montaggio arredi, trasporto
Gabrieli	22.12.18	Privato V.L. Milano	N. 12 pezzi arredo casa
Sede centrale	22.09.15	INTESA SANPAOLO tramite CFP/Caritas Ambrosiana	n. 3 scrivanie ufficio, n.1 Tavolo ristoro caffè, n° 2 appendiabiti
A. Donato	22.10.01	Fotografo Milano Ciriminna	40 produzione e stampe materiale per mostra fotografica
T. Gabrieli	2022	COOP LOMBARDIA-Bonola	kg. 4.141,98 eccedenze alimentari invendute ai sensi Lg n166/2016 di beni alimentari
Mizar	22.10.03	Privato Milano	Biancheria, vestiti
Reti FdA	22.10.03	Privato Milano	3 sacchi di coperte lana

Tabella 36 Totale donazioni beni in riutilizzo 2022

6.3 CRITICITA' RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

Come evidenziato nella relazione degli amministratori per il 2022, la cooperativa Filo di Arianna ha individuato alcune fragilità strutturali rispetto alle quali ci si sta attrezzando per trovare modalità di risoluzione.

Vengono qui richiamate e descritte le principali criticità.

- **Aumento dei costi energetici**

Le note vicende internazionali hanno portato nel corso del 2022 ad aumenti rilevanti dei costi per l'approvvigionamento energetico.

✓ Gas metano: da una spesa nel 2021 di Euro 54.629 si è passati nel 2022 a costi per Euro 85.870.

✓ Energia elettrica: costi passati da Euro 50.045 nel 2021 a Euro 81.376 nel 2022.

A fronte di questi aumenti sono state utilizzate le procedure per il riconoscimento dei crediti di imposta; sono previsti risparmi per Euro 10.565.

- **Calo dei tassi di occupazione dei posti**

Anche su questo punto i dettagli verranno descritti nelle sezioni dedicate alle aree specifiche di intervento. In questa parte generale è opportuno però evidenziare l'impatto avuto sul bilancio dalla contrazione delle presenze nei due servizi con il maggiore impatto economico.

- ✓ Il presidio Mizar è passato dal 97,4% del 2021 al 93,17% del 2022. In termini economici questa riduzione ha causato un effetto negativo sui ricavi per Euro 28.030.
- ✓ La comunità di neuropsichiatria infantile Pani e Peschi è passata dal tasso di riempimento posti del 92,47% nel 2021 al dato 2022 pari all'87,85%; dal punto di vista economico si sono registrati minori ricavi per Euro 51.242.

- **Ricavi straordinari da ristori COVID**

Non è possibile leggere il bilancio 2022 senza descrivere i ricavi straordinari derivanti soprattutto dai ristori previsti dalle normative di contrasto alle conseguenze della pandemia. Ovviamente i contributi pubblici hanno avuto un effetto positivo, ma deve essere evidenziato il fatto che i soli ricavi da gestione caratteristica avrebbero portato ad una perdita di oltre 150.000 Euro.

Sono stati due in particolare i flussi economici e finanziari in questo ambito:

- ✓ La Legge Regionale 24 del 2020 ha previsto un'integrazione tariffaria di Euro 12,00 per ogni giornata rendicontata. La validità della normativa è stata collegata alla durata dello stato di emergenza pandemico nazionale che, come è noto, è terminato con il 31.3.2022. Ciò ha significato per tutti i nostri servizi sanitari e socio sanitari accreditati e contrattualizzati l'integrazione sopradescritta, con un'erogazione totale di Euro 50.623.
- ✓ La DGR 5340/2021 ha invece riconosciuto contributi per la copertura dei cosiddetti costi incomprimibili che nel corso del 2021 hanno determinato uno squilibrio con i ricavi, chiaramente penalizzati dalle chiusure determinate dalla pandemia. Questo contributo è intervenuto soprattutto a favore del CDI "Andrea Donato" di Cormano, che più di tutti gli altri servizi ha sofferto di una contrazione delle presenze. I ricavi consentiti dalla DGR 5340 sono stati pari a Euro 102.783.

7. ALTRE INFORMAZIONI SULLA COOPERATIVA

7.1 CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Nel corso del 2022 non si sono verificate situazioni di controversia ne' con lavoratori ne' con altri soggetti con i quali la cooperativa intrattiene dei rapporti.

Viene mantenuto e finanziato un rapporto di positiva ed efficace collaborazione con l'Ufficio Legale del Consorzio Farsi Prossimo. In particolare vengono gestite situazioni di natura giuslavoristica che però non sono sfociate negli ultimi cinque anni in alcun contenzioso diretto.

La Cooperativa è stata convocata a comparire in Tribunale come terzo in occasione di contenziosi di dipendenti con altri soggetti.

7.2 INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

	Consumi 2022	Consumi 2021	Unità di misura
<i>Energia elettrica: consumi energetici (valore)</i>	187.587	204.325	Kwh
<i>Gas/metano: emissione CO2 annua</i>	54.446	66798	Smc
<i>Carburante</i>	7.953	6546	Lt
<i>Acqua: consumo d'acqua annuo</i>	4.507	5021	Mc
<i>Rifiuti speciali prodotti</i>	2.965	2030	Kg

Tabella 37 Consumi energetici e di materiale nel 2022

Nella tabella 37 viene riportata la descrizione dei consumi per le principali utenze.

E' noto dalle cronache nazionali come nel 2022 si sia assistito ad una esplosione dei costi dell'energia.

Anche per Filo di Arianna l'impatto è stato pesante dal punto di vista economico e finanziario.

A fronte di consumi in calo sia per gas che per energia elettrica, è stato registrato un aumento complessivo cumulato su queste due voci di costo per circa Euro 100.000.

7.3 ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

E' importante evidenziare alcuni aspetti generali di impatto della Cooperativa su vari ambiti di responsabilità sociale. Ne descriviamo alcuni.

- **Parità di genere.** Nella gestione dei servizi viene dedicata particolare attenzione ad evitare qualsiasi situazione che possa in qualche modo discriminare sulla base del genere. Vengono adottate ed incoraggiate modalità organizzative che possano favorire flessibilità nella conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, soprattutto per quanto riguarda la maternità ed in genere le responsabilità familiari. Non viene tollerato nessun tipo di differenza nella retribuzione in base al genere. E' in fase di valutazione l'avvio di un percorso di certificazione per la parità di genere.
- **Fragilità economiche.** Sono state adottate scelte di supporto a favore di soci e dipendenti con particolari difficoltà socio-economiche. In particolare sono stati messi a disposizione ad affitto calmierato due appartamenti reperiti grazie ad accordi con la società Abitare Sociale Metropolitano

- **Lotta contro la corruzione.** Filo di Arianna si è dotata dell'organo di vigilanza previsto dal D.Lgs 231/2001, che controlla e verifica la correttezza delle procedure e della gestione dei reati perimetrati dalla normativa. All'ODV viene garantito il massimo supporto.

7.4 INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI AMMINISTRATIVI

Il **Consiglio di Amministrazione** della cooperativa FILO DI ARIANNA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2021 si è riunito 4 volte. La partecipazione media è stata del 100% degli amministratori, segno evidente di una gestione collegiale e condivisa.

Il Consiglio nel corso delle sedute ha trattato i compiti che gli sono propri come da Statuto:

- Redazione del Bilancio economico e patrimoniale La convocazione dell'Assemblea per le delibere ad essa competenti
- Valutazione e organizzazione di progetti
- Gestione del Personale
- Variazioni compagine sociale
- Monitoraggio del sistema qualità
- Programmazione e monitoraggio del piano strategico

Per quanto riguarda **l'assemblea soci**, è stata convocata 3 volte nel 2022, con i seguenti argomenti e partecipazione:

Data	% partecipanti	% deleghe	Totale	Odg
28/03/2022	27%	1%	28%	1. Presentazione dei dati preliminari sul bilancio al 31.12.2021 2. Approvazione del bilancio preventivo 2022 3. Aggiornamento sull'attuazione del Piano Strategico 2021-2023 4. Relazione e aggiornamento sulla gestione della emergenza sanitaria COVID-19 5. Aggiornamento sul progetto di cessione delle attività per gli anziani 6. Presentazione Progetto Me.Te.Ora 7. Presentazione della Fiera di Filo di Arianna 8. Comunicazioni del Presidente.
09/05/2022	25%	2%	27%	1. Approvazione del bilancio di esercizio 1.1.2021 – 31.12.2021; 2. Approvazione del bilancio sociale 2021; 3. Verifica del Piano Strategico 2021-2024; 4. Relazione e aggiornamento sulla gestione della emergenza sanitaria COVID-19; 5. Nomina Collegio Sindacale 6. Comunicazioni del Presidente
14/11/2022	23%	1%	24%	1. Aggiornamento sul bilancio di esercizio 2022 al 31.8.2022; 2. Verifica del Piano Strategico 2021-2024;

				<ul style="list-style-type: none"> 3. Relazione e aggiornamento sulla gestione della emergenza sanitaria COVID-19; 4. Deliberazione in merito alla gratuità delle cariche sociali; 5. Informazioni sulla partecipazione al Consorzio OASI; 6. Condivisione sull'andamento dei centri di servizio. 7. Aggiornamento dei nuovi reati presupposto dal D.Lgs 231/2001. 8. Comunicazioni del Presidente.
--	--	--	--	---

Tabella 38 Dati relativi a partecipazione e temi trattati dall'Assemblea Soci nel 2022

Promossa da



Caritas
Ambrosiana

Socia del

consorzio
farsi prossimo



Filo di Arianna Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede Legale: Via S. Bernardino, 4 – 20122 MILANO

Sede Amministrativa: Via Gasparotto, 19 – 20092 Cinisello Balsamo (MILANO)

Tel. 0247941621

Fax 0266045326

E-mail cooperativa@filodiariannacoop.it